

# الدليل الإرشادي لخدمات الأفراد



# نصائح ارشادية لكافة شرائح العملاء

- يقدم البنك العديد من الخدمات التي تتضمن (فتح الحسابات، التسهيلات بأنواعها، البطاقات، الحوالات، خدمات الكترونية وغيرها) والتي باستطاعتكم الحصول عليها من خلال فروعنا ومكاتبنا المنتشرة بكافة ارجاء الوطن.
- بإمكانكم البقاء على اطلاع على حساباتكم والاستفادة من خدماتنا من خلال الخدمات الالكترونية المقدمة (مركز الاتصال، تطبيق بنكي، الانترنت البنكي، خدمة الواتس اب)
- يحق للعملاء الحصول على كشف حساب يعكس كافة حركات القيد والتسديد على حساباتهم، بما يشمل جدول سداد الإئتمان، والأقساط المسددة والقائمة
- يقدم بنك فلسطين العديد من الخدمات والمنتجات التي تلبى احتياجات كافة الفئات

للمزيد من المعلومات حول خدمات ومنتجات البنك بإمكانكم الاتصال على الرقم

1700150150 أو من خلال خدمة الواتس آب على 00970 593 666666



# أهم المنتجات والبرامج التي يقدمها البنك:

## الحسابات المصرفية

هي عبارة عن الحساب العالي للعميل/ة والذي يسجل فيه جميع الحركات المالية بين العميل/ة والبنك، وتحديد المركز المالي للعميل/ة مع البنك

### أنواع الحسابات:

#### 1- الحساب الجاري:

يعتبر هذا النوع من الحسابات البنكية الأكثر استخداما وشيوعا وهو يمنح العميل/ة الأدوات التي تتيح له الوصول إلى العمليات المالية والمعاملات اليومية ومن انواع الحسابات الجارية في بنك فلسطين:

#### 1) حساب الجاري الأساسي (الشمول المالي):

كل شخص طبيعي متمتع بالأهلية القانونية يحملون الهوية الفلسطينية أو هوية القدس وليس لديهم حساب مصرفي فاعل أو جامد أو مشترك مفوض بالتوقيع لدى أي من المصارف المرخصة للعمل في فلسطين وهم من الأفراد ذوي الدخل المنخفض جداً (أقل من 1,000 دولار بالشهر) أو بدون دخل وتصنيف العميل/ة فقط "ربة بيت، بدون عمل".



## مزايا الحساب :

- لا يوجد أي رسوم أو عمولات على فتح الحساب أو إدارة الحساب أو إصدار بطاقة الخصم والمشتريات وإستخدامها أو عمولة المفتاح الوطني أو خدمة الرسائل القصيرة والانترنت البنكي والموبايل البنكي.
- لا يوجد حد أدنى للرصيد عند فتح هذا النوع من الحساب
- الحصول على بطاقة الخصم والمشتريات الكلاسيكية من دون عمولات
- الحصول على بطاقة الدفع المسبق.
- يفتح الحساب بعملي الشيكل والدولار فقط.
- يستفيد صاحب/ة الحساب من الخدمات المصرفية الأساسية:
- الاستفادة من الإيداع والسحب النقدي مثل (إيداع الشيكات للتحويل، الخدمات المصرفية الالكترونية، إصدار واستقبال الحوالات المالية داخلياً وخارجياً، بطاقة الخصم والمشتريات، تسديد آلي للفواتير)
- الحد الأقصى لكافة الحركات الدائنة في الحساب:
- 1. سنويا = 12,000 دولار بحد أقصى أو ما يعادلها بالعملات الأخرى
- 2. شهريا = 2,000 دولار بحد أقصى أو ما يعادلها بالعملات الأخرى
- 3. الحركات الدائنة تشمل: الإيداعات النقدية والشيكات والحوالات المالية الواردة
- لا يمكن لحساب جاري أساسي/الشمول المالي الحصول على أي نوع من التسهيلات الا بتحويل نوع الحساب الى حساب جاري كامل وبعد توفير الوثائق/الضمانات المطلوبة
- لا يمكن لحساب جاري أساسي/الشمول المالي الحصول على بطاقة الائتمان أو بطاقة التقسيط المريح
- لا يجوز للعميل/ة الحصول على دفاتر شيكات
- إمكانية فتح حساب توفير أو وديعة



## (2) حساب الجاري القياسي:

كل شخص طبيعي متمتع بالأهلية القانونية وأكثر من 18 سنة من الأفراد وليس لديهم ما يثبت دخلهم.

### مزايا الحساب الجاري القياسي

- لا يوجد حد أدنى لفتح هذا النوع من الحساب ويتم فتحه بكافه العملات
- الحصول على بطاقة الخصم والمشتريات الكلاسيكية
- الحصول على بطاقة الدفع المسبق
- الاستفادة من الخدمات المصرفية الأساسية مثل (الإيداع والسحب النقدي، إيداع الشيكات للتحويل، الخدمات المصرفية الالكترونية، إصدار واستقبال الحوالات المالية داخلياً وخارجياً، تسديد آلي للفواتير
- لا يوجد حد أعلى للحركات الدائنة والحركات المدينة
- لا يجوز للعميل/ة الحصول على دفاتر شيكات.
- لا يجوز للعميل/ة طلب التسهيلات.
- ينطبق عليه كافة العمولات والفوائد المعتمدة بدليل الفوائد والعمولات.



## (3) الحساب الجاري الكامل

يمكن فتح حساب الجاري الكامل قانونياً، لكل العملاء الذين تزيد أعمارهم عن 18 عاماً، على أن يكون:

- موظفي القطاع العام والخاص والمنظمات الأهلية ويشمل منتفعي الهبات والمساعدات
- العملاء الذين يملكون إثبات دخل
- طلاب، في حال احضار إثبات طالب
- يمكن فتح الحساب ليكون حساب جاري بهدف الأعمال لاصحاب وصاحبات المشاريع

## مزايا الحساب الجاري

- يمكن فتح الحساب باسم شخص أو أكثر مع تحديد المفوضين بالتوقيع وبيان صلاحية التوقيع ( منفرداً / مجتمعاً).
- تمنح بطاقة الخصم والمشتريات الكلاسيكية أو البلاستيكية فوراً عند فتح الحساب
- تسجيل العميل/ة على الخدمات الإلكترونية (الموبايل والإنترنت البنكي) فوراً عند فتح الحساب، مع تدريب العميل ودخوله على الحساب الخاص به/ا عبر هاتفه/ا الشخصي .
- تفعيل خدمة الرسائل القصيرة على حساب العميل
- ينطبق عليه كافة العمولات والفوائد المعتمدة بدليل الفوائد والعمولات
- يستطيع صاحب/ة الحساب من الاستفادة من اي منتج او خدمة مقدمة من بنك فلسطين وحسب الشروط اللازمة لكل منتج

## 2- الحساب التوفير:

هو نوع من الحسابات البنكية التي تسمح لصاحبها بإيداع الأموال بهدف التوفير.

### مزايا الحساب:

- إمكانية الحصول على بطاقات الائتمان؛ فيزا، أو ماستر كارد، أو بطاقة التقسيط
- "حياة سهلة" بضمان مبلغ التوفير
- يمكنكم فتح حسابات لأطفالكم
- الحصول على بطاقة الخصم والمشتريات للتمكن من السحب والأيداع
- لا يترتب عمولات أو رسوم على إدارة حساب التوفير
- سهولة التصرف بالموالكم في اي وقت



## البطاقات

أصبحت البطاقات المصرفية بديلاً لحمل النقود، فتسهل إجراء معاملاتك المالية بشكل كبير وتجعلها أكثر أماناً، سواء كنت مقيماً أو مسافراً، إذ تمكّنك من الوصول لأرصدتك من أي مكان وفي أي وقت. للبطاقات المصرفية أنواع مختلفة، تتنوع مميزاتهما واستخداماتهما، فما هي البطاقة التي تناسبك؟

### أنواع البطاقات البلاستيكية:

#### 1- بطاقات الخصم والمشتريات:

هي بطاقات تمنح لعملاء البنوك بهدف استخدام الرصيد المتوفر في حساباتهم في عمليات الشراء والسحب النقدي التي تحدث من خلال البطاقة إلكترونياً.

#### مزايها بطاقات الخصم والمشتريات الكلاسيكية و البلاستيكية:

تقبل البطاقة أينما وجد شعار Visa، سواء عند التسوق في المتاجر أو عبر الإنترنت أو السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي في فلسطين وحول العالم.

الشراء من خلال نقاط البيع POS في المتاجر محلياً ودولياً.

الشراء عبر الانترنت.

السحب النقدي محلياً ودولياً.

الإيداع النقدي محلياً من خلال الصرافات الآلية التابعة لبنك فلسطين.

التحكم برصيد حسابكم في أي وقت وفي أي مكان.

خصم قيمة المشتريات والسحب النقدي من حسابكم الجاري مباشرة.

إمكانية ربط البطاقة بأي عملة ترغبون بها سواء كانت شيكل أو دولار أو دينار.

إمكانية إصدار بطاقات فرعية تابعة لأفراد العائلة.



إمكانية متابعة رصيد البطاقة والحركات التي

يتم عملها من خلال خدمات الموبايل

البنكي والإنترنت البنكي.

خدمة «حرك وادفع» .

خدمة الحماية بالحقل الثلاثي «3D Secure».

## 2- بطاقات الدفع المسبق:

وهي بطاقة دفع إلكتروني تحتوي على قيمة نقدية مخزنة على البطاقة نفسها وليس في حساب خارجي، بحيث تحتفظ المؤسسة المالية أو الجهة المصدرة للبطاقة بالقيمة الحقيقية للنقد المخزن على البطاقة.

## 3- بطاقات الائتمان:

هي بطاقات يمنحها البنك لعملائها ضمن شروط أو ضمانات معينة، لاستخدامها في التسوق والشراء والسحب النقدي. ويمنح البنك هذه البطاقة لعملائه بموجب سقف مالي محدد، بحيث يتوجب على حامل والمستخدم لهذه البطاقة سداد المبلغ الذي استخدمه من خلال البطاقة على فترة محددة من قبل البنك وبحسب ميزات البطاقة

### مميزات البطاقات الائتمان:

- يمنح هذه البطاقة لعملاء بنك فلسطين وبحسب الملائمة الائتمانية للعملاء، فضلاً عن تحديد سقف البطاقة الذي يتم منحه للعملاء والذي يمكن العملاء من استخدام السقف وتسديد المستغل في البطاقة بشكل أقساط أو تسديد كاملاً.
- بطاقات آمنة يمكن استخدامها في:



- ✓ الشراء من المحال والمتاجر في فلسطين وحول العالم ضمن شبكة واسعة من ماكينات قبول بطاقات الائتمان – نقاط البيع (POS).
- ✓ الشراء عن طريق المواقع الإلكترونية المحلية والعربية والعالمية عبر الإنترنت.
- ✓ السحب النقدي في أكثر من مليون صراف آلي منتشر في فلسطين وحول العالم.
- ✓ العديد من المميزات الذي تقدمها شركة فيزا و ماستر لحاملي البطاقات حسب نوع البطاقة مثل ( صالات المطارات , خصومات فنادق , خصومات مطاعم , خصومات تأجير سيارات.

#### 4- بطاقة حياة سهلة Easy Life:

هي بطاقة محلية تمكن العملاء من تقسيط المشتريات خلال فترة قد تصل إلى 36 شهر دون فوائد ويترتب على العميل عمولة إصدار بطاقة فقط مما يوفر السهولة والمرونة في تقسيط المشتريات من المحال التجارية في فلسطين وتمتاز البطاقة بسهولة تسديد أقساط المشتريات من الحساب البنكي الخاص بالعملاء.



#### التسهيلات بكافة أشكالها:

إعطاء المال أو الممتلكات أو غيرها من السلع العادية لطرف آخر، مقابل سداد هذا المبلغ مستقبلاً مضافاً إليه فائدة أو رسوم مالية أخرى

#### بعض المفاهيم الواجب الاخذ بها قبل الحصول على اي تسهيل:

**القرض:** مبلغ محدد يحصل عليه العميل/ة من البنك لتمويل غرض محدد مثل الحصول على خدمة أو سلع ما

**الفائدة:** هناك نوعين من الفوائد وهما كالتالي

**1- لفائدة الثابتة:** معدل ثابت للزيادة على المبلغ لا تتغير لفترة من الزمن يتم تحديدها بين طرفي التعاقد، حيث يدفع المدين المبلغ بالإضافة للفائدة المستحقة عليه بالتساوي على عدد الشهور أو السنوات حسب الاتفاق.

**2- الفائدة المتغيرة (المتناقصة):** تعني سداد قيمة أكبر من الفائدة المستحقة على القرض في الفترة الأولى للسداد مقابل جزء ضئيل من مبلغ القرض الفعلي، فيما يتناقص القسط تدريجياً في السنوات التالية.

**الكفيل:** هو الشخص الذي يلتزم بدفع دين الشخص المقترض في حال تعثره

**فترة السماح:** منح العميل فترة زمنية قبل البدء بعملية التسديد

## أنواع القروض:

### 1- منتج القرض الشخصي:



■ يمكن الحصول على قرض شخصي لجميع الفئات بشرط أن يكون قد مر على تحويل الراتب للبنك أو أي من البنوك 3 شهور.

■ يتم منح القرض بالعملات الثلاث: دولار، شيكل، دينار.

■ عمر القرض بحد أقصى (84 قسط شهري).

■ يمكن الحصول على بطاقات الائتمان والتقسيت بدون كفيل على أن لا يتجاوز أقساطه 50% من دخل العميل.

### 2- منتج قرض السيارات:

قام بنك فلسطين بتخصيص هذا المنتج لجميع أنواع السيارات الجديدة والمستعملة التي لا يزيد عمرها عن 5 سنوات. وأهم مميزاته:

■ تصل نسبة التمويل يصل الى 80% من قيمة السيارة لكافة الانواع (سيارة جديدة وكالة يد اولى صفر عداد / مستوردة / مستعملة )

■ الحد الأقصى للمنع 170,000 دولار للسيارات الجديدة الوكالة 150,000 دولار للسيارات المستوردة-يد اولى (صفر عداد) و 120,000 دولار للسيارات المستعملة (بشرط ألا يزيد تاريخ انتاج السيارة عن 5 سنوات.

■ يتم منح القرض بالعملات الثلاث: دولار، شيكل، دينار.

■ عمر القرض بحد أقصى 7 سنوات لجميع الحالات على أن لا يزيد تاريخ انتاج السيارة وعمر القرض عن 10 سنوات.



### 3- منتج القرض الشخصي لغايات السكن:

من أهم ميزات هذا البرنامج :

■ تمويل شقق سكنية وبناء وتشطيب في المناطق الغير متوفر فيها طابو أو الطابو الفرر.

■ يتم منح القرض بالعملات الثلاث: دولار، شيكل، دينار.

■ عمر القرض بحد أقصى 12 سنة.

■ نسبة التمويل تصل لغاية 85 % من سعر العقار أو التخمين أيهما اقل في حالة الشراء او التشطيب، في حال البناء: 85 % من قيمة الأرض، لغاية 85 % من تكاليف البناء والتشطيب.

■ يمكن منح مبلغ 80 ألف دولار دون الحاجة لإحضار تخمين العقار، و 150 ألف دولار كحد أقصى مع ضرورة الالتزام بشرط تخمين العقار دون شرط الرهن العقاري ويتم اخضاع التمويل المطلوب لشروط المنح حسب التصنيف الائتماني للعميل.

■ فترة سماح تبدأ من شهر الى 3 شهور على ان يتم البدء بالسداد كحد اقصى بعد شهر من الانتهاء من أعمال البناء والتشطيب.

■ تأمين من ضمن المحفظة على الحياة للمقترض وشريكه بنسبة 100 % من رصيد القرض

القائم طول فترة القرض، بحيث تكون بوليصة

■ التأمين مجرة لصالح البنك، وتأمين مجاني على العقار بنسبة 100% في حال كان مبلغ القرض

فوق 80 ألف دولار.



## 4- منتج الرهن العقاري:

أهم ما يميز هذا المنتج:

- عمر القرض يبدأ من 5 سنوات - يصل الى 25 سنة.
- يتم منح القرض بالعملة الدولار
- تصل نسبة التمويل إلى 85% من ثمن العقار أو التخمين أيهما أقل وحسب تعليمات سلطة النقد.
- 1% عمولة منح القرض تستقطع لمرة واحدة مقدما عند صرف القرض، وتعفى القروض المستقطبة من عمولة المنح.
- قيمة القرض 25,000 – 400,000 دولار في حال المنح بغاية التسجيل أو إعادة التمويل سيكون السقف بحد أقصى 250,000 دولار.
- تأمين مجاني على الحياة للمقترض وشريكه بنسبة 100% من رصيد القرض القائم طول فترة القرض، بحيث تكون بوليصة التأمين مجبرة لصالح البنك.
- تأمين مجاني على العقار موضوع القرض بنسبة 100% من قيمة العقار طول فترة القرض، بحيث تكون مجبرة لصالح البنك.



## 5- القروض الخضراء:

قروض لأصحاب المنازل في الضفة الغربية من ضمنها مناطق C وقطاع غزة والقدس وتمويل المشاريع الصديقة للبيئة الخاصة بمشاريع ترشيد أستهلاك الطاقة Energy Efficiency، ومشاريع الطاقة المتجددة Renewable Energy، وأي مشاريع بيئية Environmental (Investments)) لكل من المشاريع الصغيرة والمتوسطة SMEs والشركات الكبرى.

### مميزات البرنامج:

■ مدة القرض تصل إلى 96 شهر.

■ يمكنك الحصول على فترة سماح تصل إلى 36 شهر من ضمن عمر القرض.

■ وجود منحة تغطي من 5% - 25% من قيمة التمويل

■ تمنح لجميع الفئات

■ توفير مساعدات تقنية للمشاريع، تساعد في التأكد من كافة الدراسات والمستندات



## الخدمات الالكترونية:

يسعى بنك فلسطين لمواكبة التطورات في مجال التكنولوجيا وباعتبار القنوات الالكترونية جزء مكمّل من منظومة تقديم الخدمات لعملاء البنك ليتمكنوا من إتمام معاملاتهم البنكية بكل سهولة وأمان، وفي وقت قصير، وبخطوات سريعة وآمنة واستبدال النقود، وعليه فإن الخدمات الالكترونية التي يقدمها البنك وميزاتها على النحو التالي:

### تطبيق بنكي والانترنت البنكي:

تمكنكم من التحكم بأموالكم وإجراء حركات على حساباتكم وتنفيذ العديد من الخدمات المصرفية على مدار الساعة دون التقيد بأيام وساعات الدوام الرسمية ليشمل الخدمات التالية:

■ طلب دفتر شيكات والاستعلام عن حالة الشيكات المودعة في الحسابات لدى البنك.

■ دفع كافة انواع الفواتير مثل هاتف، كهرباء، ماء، تسديد اقساط جامعية... أخ

■ إدارة حسابات بطاقات الائتمان وبطاقات الكاش كارڈ وشحن رصيدها وتسديد الاقساط المستغلة بالكامل أو جزئي.

بنكي  
عُموبايلي

### البطاقات:

■ تتوفر خدمة إظهار كافة البطاقات التي يحملها العملاء من بطاقة خصم ومشتريات وبطاقة الائتمان و بطاقة الدفع المسبق و حياة سهلة. وبإمكان العميل تغيير العملة الرئيسية لبطاقة الخصم والمشتريات Debit Card مباشرة بكل سهولة، وإمكانية إيقاف أي نوع من البطاقة حال فقدانها)

■ الخدمة متوفرة باللغتين العربية والانجليزية

■ أسعار تفضيلية على بيع وشراء العملات عند التحويل من عملة الى اخرى

■ ادارة حساباتكم والاطلاع على تفاصيل الحسابات

■ تحويل الأموال داخل فلسطين وخارجها

■ تسديد الفواتير وشحن أرصدة الهواتف النقالة

■ الخدمة مجانية و متوفرة 24 ساعة



1- **خدمة الرسائل القصيرة:** اشعارات عن طريق رسائل قصيرة بجميع الحركات المالية التي تحدث على الحساب

2- **خدمة نقاط البيع:** وسيلة دفع تمنح التجار قبول الدفعات من خلال البطاقات المصدرة من البنوك المحلية والدولية والمحافظ الالكترونية وال QR code وذلك لتحصيل المبالغ المالية الكترونيا دون الحاجة للتعامل بالنقد في الحساب البنكي للتاجر المتعاقد



3- **خدمة USSD:** خدمة تمكن العملاء من الاستفادة من خدماتنا الإلكترونية دون الحاجة لوجود خدمة الإنترنت أو هواتف ذكية من خلال الاتصال على **#267\***

4- **خدمة IVR:** هي خدمة تمكن العملاء الاتصال من خلال الهاتف على الرقم **1700150150**

والحصول على الخدمات التالية:

■ الاستفسار عن رصيد الحساب.

■ الاستفسار عن آخر الحركات التي تمت على الحساب.

■ طلب دفاتر الشيكات.

■ التحويل بين حسابات العميل.

■ شحن الرصدة

■ تسديد فواتير



5- **خدمة التسديد الالي:** تسديد الفواتير من خلال احضار مستند للفواتير المستحقة على العميل شهريا واعتمادها للتسديد بشكل آلي على النظام

6- **خدمة الصرافات الآلية:** هي خدمة تمكن العملاء من الاستفادة من خدمات السحب والايذاع على الحساب على مدار 24 ساعة

## برامج بنك فلسطين:

### 1- برنامج فلسطينية للسيدات

أطلق بنك فلسطين برنامج "فلسطينية" لدعم وتمكين وتحسين حياة المرأة الفلسطينية من خلال الوصول إلى الخدمات المصرفية، وتأمين الحماية للمستويات المعيشية لها، وخلق فرص عمل. حيث يؤمن بنك فلسطين بأن أحد أهم العوامل التي من شأنها أن تؤدي إلى تعزيز مكانة المرأة اقتصادياً في فلسطين، هو استقلالها المالي، وذلك من خلال معالجة العوائق والاستفادة من الفرص المتعلقة بالتمويل.

لدى مركز البنك على دور المرأة كجزء من استراتيجيته التي تهدف إلى تمكينها وتشجيعها للمشاركة الفاعلة في الحياة الاجتماعية والاقتصادية بقطاعاتها المختلفة من خلال تطوير حزمتين جديدتين لتبني حاجاتها العائلية والعملية وزيادة الدخل العائلي.

### حزمة فلسطينية لرائدات الاعمال للمشاريع متناهية الصغر والقائمة اقل من 3 سنوات:

#### مميزات الحزمة:

- حساب بنكي خاص بك بهدف الاعمال.
- حساب توفير لك ولأطفالك تحت ادارتك.
- بطاقة خصم ومشتريات يمكنك استخدامها للشراء والدفع للمتاجر المعتمدة والمتاجر الالكترونية.

### حزمة فلسطينية لسيدات الاعمال للمشاريع الصغيرة والمتوسطة والقائمة لاكثر من 3 سنوات.

#### مميزات الحزمة:

- بطاقة الحياة سهلة Easy Life تساعدك في تمويل مشترياتك وتقسيت سفرتك دون فواتر.
- قرض فلسطينية متناهي الصغر.

- حساب بنكي خاص بك بهدف الاعمال.
- حساب توفير لك ولأطفالك تحت ادارتك.
- امكانية استخدام الحوالات المالية الالكترونية من دون زيارة البنك.
- امكانية طلب دفتر شيكات.
- بطاقة خصم ومشتريات يمكنك استخدامها للشراء والدفع للمتاجر المعتمدة والمتاجر الالكترونية
- بطاقة الحياة سهلة Easy Life تساعدك في تمويل مشترياتك وتقسيط سفرك دون فوائد
- خدمة قبول الدفعات الرقمية POS لمشروعك
- خدمة التجارة الالكترونية E-Commerce
- قروض فلسطينية للاعمال
- قرض فلسطينية المميز



تحرص ادارة بنك فلسطين على تعزيز التواصل مع الفلسطينيين المتواجدين خارج الوطن من خلال تشجيعهم على الاستثمار في فلسطين، وإعادة ضخ رأس المال الفلسطيني من الخارج لدعم الاقتصاد الوطني وذلك من خلال تصميم برنامج خاص بمميزات منحت لعملائنا الذين تم تصنيفهم ضمن هذه الشريحة لتلبية متطلباتهم وتسهيل معاملاتهم البنكية على النحو التالي:



## 2- برنامج المغتربين:

- وجود موظف مختص لتقديم الخدمة للعملاء المغتربين.
- برنامج اقراض المغتربين - تمويل شقق سكنية لغرض السكن أو شراء أراضي، بنسبة فائدة ومدة سداد مميزة وذلك بتمويل يصل إلى 70% من قيمة العقار.
- قروض شخصية بنسبة فائدة ومدة سداد مميزة.
- أسعار فوائد مميزة عن باقي شرائح البنك للودائع لأجل بعملتي الدينار والدولار.
- أسعار فوائد تصل ل 5.5% لعملاء تشيلي على الودائع لأجل بعملة الدولار.
- خدمات استثمارية واستشارية متكاملة ومميزة للأفراد والشركات ورجال الأعمال في المهجر
- شحن البطاقات ودفاتر الشيكات لعنوان العميل في الخارج على نفقته الشخصية.
- تقديم الرعايات للفاعليات الخاصة بالجاليات الفلسطينية
- سهولة التواصل بالبريد الالكتروني عن طريق البريد الاتي [Diaspora@bop.ps](mailto:Diaspora@bop.ps)



### 3- المميزات المقدمة لبرنامج بريمير

- يتم إعفاء أصحاب الرواتب المحولة الى البنك من عمولة تحويل الراتب في حال عدم وجود راتب محول، يتم إعفاء العملاء من عمولة إدارة الحساب

#### البطاقات بكافة أنواعها:

##### بطاقة الخصم والمشتريات "بريمير":

- إعفاء العميل/ة من عمولة الاصدار والتجديد لبطاقة الخصم والمشتريات "بريمير"
- اعتماد سقوف مميزة عند السحب أو الايداع
- مدة سريان البطاقة لخمس سنوات

##### بطاقات الائتمان (Signature, Infinite):

- إعفاء كافة العملاء من عمولة اصدار بطاقة الائتمان
- إعفاء كافة العملاء من عمولة تجديد بطاقة الائتمان في حال تم استخدام كامل سقف البطاقة خلال العام السابق

##### البطاقات التابعة أو المنفصلة لافراد الاسرة:

- إعفاء العميل/ة من نصف عمولة إصدار والتجديد لبطاقة الخصم والمشتريات "بريمير" للبطاقة التابعة أو المنفصلة
- إعفاء العميل/ة من نصف عمولة إصدار والتجديد لبطاقة الائتمان التابعة أو المنفصلة

- توفير سيولة نقدية بشكل دائم بكل العملات
- سقوف خاصة ضمن منتجات البنك الرقمية (تطبيق بنكي والانترنت البنكي والصرافات الالية)
- إعفاء من عمولة اصدار حواليتين محليتين وحوالة خارجية ووحدة شهرياً من خلال التطبيق
- إعفاء من رسوم إصدار دفترين شيكات (20 ورقة) من خلال التطبيق
- إعفاء من عمولة اصدار الشهادات والكشوفات الحساب الرسمية
- أسعار خاصة على الودائع والتسهيلات والخزينة (فوائد وعمولات)
- إعفاء من عمولة منح صندوق الامانات وعمولة تأمين الصندوق للسنة الاولى فقط
- إعفاء من عمولة إعادة التسعير عند تعديل سعر الفائدة على القرض القائم
- إعفاء من عمولة منح قرض



## ملاحظات عامة يجب اتخاذها عند الحصول على أي تسهيل

عند الحصول على أي نوع ائتمان يفضل منح الائتمان بنفس عملة دخل العميل، وفي حال اختلاف العملة سيكون هنالك امكانية تعرض لتقلبات سعر الصرف

المؤشرات التي يتم الاعتماد عليها في تسعير الائتمان:

استكمال الجدول وفق الاصول
التسعير من الجهة المختصة

يحق للعميل الحصول على فوائد على التأمينات النقدية التي يتم حجزها من طرف البنك ستكون نسب الخصم من اجمالي دخل العميل او الكفيل لدى البنك لغاية تسديد التزاماته كالتالي:

### الاقتراض بنفس عملة الدخل للعميل

40% كحد اقصى من اجمالي دخل العميل في حال كان العميل مقترض فقط وبنفس عملة الراتب  
50% كحد اقصى من اجمالي دخل العميل في حال كان العميل مقترض وكفيل لائتمان أو أكثر

### الاقتراض بعملة تختلف عن عملة دخل العميل

35% كحد اقصى من اجمالي دخل العميل في حال كان العميل مقترض فقط وبعملة تختلف عن عملة دخله  
50% كحد اقصى من اجمالي دخل العميل في حال كان العميل مقترض وكفيل لائتمان أو أكثر

خلافاً لما ورد في البنود (أ، ب، ت) بالامكان تجاوز النسب المشار إليها بهامش لا يتعدى 20% إضافية في حال كان صافي المتبقي من الراتب بعد حسم القسط والالتزامات المباشرة وغير المباشرة (الكفالات) أكثر من (800) ثمانمائة دولار أمريكي.

■ بإمكانكم هيكله الدين في حال زيادة الفائدة أو تجاوز قيمة القسط ما نسبته 50% من الدخل والاتفاق على جدول سداد جديد، وتكون زيادة عمر القرض بحد أقصى 24 شهر عن العمر الأصلي للقرض. في حال قمت بتقديم طلب الحصول على قرض معين وتوفير جميع المستندات اللازمة، سيقوم البنك بالرد على طلبك سواء بالموافقة أو الرفض وسيلغك بالشروط الخاصة بحالتك، مثل قيمة القرض، معدل الفائدة ونوعها، فترة السداد وقيمة وفترات سداد الأقساط وغيرها من الأمور، وفي حال اعتراضك على أحد الشروط يمكنك طلب تعديله من موظف البنك. كما يمكنك طلب زيادة قيمة القرض او تخفيضه و/أو تقليل فترة السداد أو تغيير قيمة وفترات سداد الأقساط وغيرها من الأمور طالما أن هذه الطلبات لا تتعارض مع سياسة البنك وذلك لضمان حصولك على القرض المناسب لتلبية جميع احتياجاتك المالية.

■ في حال عدم استلام/صرف الإئتمان وفي حالة عدم اصدار المصرف كتاب تعهد لأي طرف في إطار منح الائتمان بفسخ العقد والعدول عنه خلال مدة أقصاها يومي عمل من تاريخ توقيع العقد دون أن يترتب على العميل أي مصاريف نتيجة لذلك

■ يحق لكل من العميل والكفيل طلب ملخص لبيانات الإئتمان وتوقيعهم بما يفيد الاستلام.

■ يحق لك عند استفسارك عن قرض الحصول على نسخة مطبوعة من نتيجة احتساب نسبة تكلفة الاقتراض السنوية والتي تصدر عن البرنامج المخصص لذلك، وتعتبر نسبة تكلفة الاقتراض السنوية التي يتم تزويدك بها لسارية المفعول لمدة 8 أيام عمل فقط من تاريخ طباعتها.

- الأثر القانوني والاقتصادي المترتب على كفالة العميل: من أهم الآثار القانونية المترتبة على كفالة العميل: ان الكفيل يصبح مركزه القانوني بنفس مركز المدين ويترتب عليه من إجراءات قانونية وقضائية ما يترتب على المدين في حال تعثر المدين عن سداد الدين المترتب في ذمته، وأو التنفيذ على أمواله السائلة والمنقولة وغير المنقولة، ويستفاد من ذلك ان الدائن يستطيع اتخاذ أي اجراء قضائي ضد الكفيل ورفع دعوى مطالبة مالية عليه للمطالبة بقيمة الدين الذي كفله و/ أو رفع دعوى على المدين وادخاله فيها وذلك انطلاقا من ان الكفالة هي تضامنية سواء بين المدين والكفيل او بين الكفلاء انفسهم او بينهم وبين المدين وفق ما ورد في المواد 612 و 634 و 644 و 645 من مجلة الاحكام العدلية.
- أما الأثر الاقتصادي يتمثل في انشغال ذمة الكفيل المالية تجاه الدائن ومسؤوليته الكاملة في سداد هذا الدين كله و/أو بعضه عند تعثر المدين عن الوفاء بدينه، إضافة الى ذلك فإن كفالة العميل تضعف قدرته المالية على الاستدانة او الاقتراض نتيجة انشغال ذمته المالية، وليس للكفيل ان يتحلل من هذا الدين الا بالوفاء به انطلاقا من قاعدة أن الكفيل ضامن.
- يجب على المصرف استيفاء القسط أو الأقساط المستحقة من الكفلاء في حال تخلف العميل عن السداد بالتساوي، أو نسبة وتناسب وفي جميع الأحوال، يجب ألا تتجاوز قيمة الخصومات ما نسبته 50% من إجمالي الدخل المحولة.
- تداعيات كفالة الزوج أو الزوجة في حال الانفصال: تبقى الكفالة قائمة قانونا بعد الانفصال ولا تنتهي بانتهاء رابط الزوجية بينهما، إذ انه في حال تعثر الزوج المدين عن الوفاء بدينه، فانه يحق للدائن التنفيذ على أموال الزوج الكفيل.
- لا يمكن للمصرف قبول كفالة الزوج أو الزوجة في قروض الرهن العقاري وقروض السكن إلا في حال تسجيل العقار أو الأصول موضع الرهن باسم الزوجين.

■ في عدم الإفصاح الدقيق أو السليم عن الحالة الصحية وأثر ذلك على الالتزام بالوفاء ببوليصة التأمين: تجدر الإشارة إلى أن بوليصة التأمين محددة الشروط والالتزامات على الجهة المؤمنة وفق المعلومات المقدمة من قبل المؤمن له وبالتالي يجب على العميل تزويد شركة التأمين (المؤمن) كافة المعلومات عن حالته الصحية حتى تكون الجهة المؤمنة مسؤولة مسؤولة كاملة عن الوفاء بدين العميل في حالة وفاته، وتوعية العميل أن أية معلومات غير صحيحة عن حالته الصحية قد تخل في شروط والتزامات بوليصة التأمين ويستتبع ذلك أن أي إخلال في شروط بوليصة التأمين يعني شركة التأمين وفق القانون عن الوفاء بقيمة الدين، الأمر الذي يرتب قيمة الدين في ذمة العميل (المدين) في حالة وفاته.

### أنواع التدايعات القانونية للمقترض والكفيل:

1 - يحق لكم ولكفلائكم الإستفسار عن أنواع القروض والإئتمان والخدمات المصرفية التي يقدمها البنك وعن الفرق بين كل منتج او خدمة بما يتناسب مع رغبتكم ووضعكم المالي لتحديد قيمة ما يمكنك سداده من الأقساط وعددها، بالإضافة الى شروط واليات احتساب القروض وتكاليفه المباشرة وغير المباشرة وكافة الحقوق والالتزامات المترتبة عليها بما يشمل بذلك السداد المبكر.

2 - يحق لكم الإستفسار عند تقديم طلبك بالحصول على الإئتمان عن الية احتساب اسعار الفائدة ونوعها وبالأخص فيما يتعلق بقروض الرهن العقاري كما يرجى العلم بأن سعر الفائدة المرتبط بمؤشرات عالمية والمعتمدة لدى البنك مثل مؤشر الفائدة العالمية الـ SOFR يتغير من حين الى اخر مما قد يؤدي الى ارتفاع قيمة قسطك أو انخفاضه.

3- ينبغي عليك الاطلاع على جميع المستندات وقراءة الشروط والأحكام بدقة قبل توقيعها لمعرفة حقوق والتزامات كل فريق، والتأكد من أن جميع المستندات والنماذج سواء عقود القرض والأوراق التجارية وغيرها تم تدوين بها كافة التفاصيل وفقا لشروط التعاقد ولك الحق بالإمتناع عن توقيع اي مستند غير معبأ وفق الأصول.

4- يحق لك ولكفيلك بالحصول على نسخة أصلية أو مصدقة وفق الأصول من كافة العقود والمستندات الموقعة منكم ويمكنك طلبها من الموظف المختص.

5- كما يحق لك عند حصولك على قرض وتنفيذه طلب نسخة مطبوعة من تكلفة الإقتراض السنوية.

6- يمكنك طلب شهادة براءة ذمة مجانية لمرة واحدة فور تسديد كامل التزاماتك المترتبة بذمتك للبنك، كما يحق لك طلب شهادة التزامات.

7- بالنسبة لقبول كفالات لكافة انواع القروض لدى البنك يشترط انو يكون الكفيل مثبت بعمله ويحول راتبه مدى لا تقل عن 3 اشهر لدى البنك ، ويمكن احضار كفيل براتب محول لدى بنوك اخرى شرط احضار كشف حساب من بنكه وشيكات مسحوبة على حسابه ، لا يتم رفض الكفلاء بناءا على تسهيلاتهم الخارجية وانما يتم الاخذ بعين الاعتبار نسبة المنح لهم من رواتبهم وعمرهم بحيث لا يزيد عن 70 عام عند انتهاء اخر قسط كموظف عام و 60 عام كموظف خاص . بالنسبة لقبول كفالات الشركات يجب ان تكون الشركة ذو ملاءة مالية عالية وذلك خلال تحليل الاداء للشركة خلال 6 اشهر واحضار كافة الاوراق الثبوتية للشركة الكفيلة مع الاخذ بعين الاعتبار استعلامها الائتماني (A.B.E).



# معاً نوثر



تفضلوا بزيارة الموقع

☎ 1700 150 150 | ☎ +970 593 666 666 | 🌐 www.bankofpalestine.com

