

برنامج فلسطينية لإدارة الأعمال Mini-MBA



Felestineya Mini-MBA Program

كتيب التعريف بالبرنامج والمشاركات والمشاركين

Program Overview & Participants' Profiles

فوج 2024 Class of 2024

برنامج فلسطينية لتمكين المرأة الفلسطينية

يسعى بنك فلسطين إلى ترسيخ مفاهيم الشمول المالي وذلك ضمن توجهه لتحقيق أهداف الاستدامة، وذلك بتطوير البرامج والخدمات المالية وغير المالية وتعزيز شراكاته مع المؤسسات المحلية والدولية، وذلك بما يتناسب مع احتياجات وتوجهات الفئات المجتمعية المختلفة كالمرأة، واليافعين والشباب، وذوات وذوي الإعاقة وصاحبات وأصحاب المشاريع الصغيرة.

كما أن بنك فلسطين يؤمن بأهمية تحسين مستوى المعيشة للمرأة الفلسطينية، والذي بدوره سينعكس إيجاباً على العائلة الفلسطينية والاقتصاد والمجتمع ككل، وأن تطور الفرص الاستثمارية وتعزيز النمو الاقتصادي على المستوى المحلي، يتعزز بتحفيز المرأة، وإتاحة المجال لدور أكبر للنساء في القطاع الاقتصادي. وفي عام 2016 حاز بنك فلسطين على جائزة أفضل بنك في العالم في مجال الشمول المالي من مجلة The Banker. وفي عام 2017، حاز بنك فلسطين على جائزة أفضل بنك في فلسطين في مجال الشمول المالي من ضمن جوائز الابتكار والتميز للمؤسسات المالية وريادة الأعمال العربية التي منحها اتحاد المصارف العربية.

سعى بنك فلسطين لمساعدة ودعم المرأة للوصول إلى سوق العمل بعدة أشكال منها:

الشمول النوعي

يعمل البنك بشكل مستمر لضمان المساواة للمرأة في الحقوق والواجبات الوظيفية، وتوفير بيئة عمل مريحة وملائمة للموظفات والأمهات العاملات. حيث حرص على مدار سنوات على رفع نسبة الموظفات الإناث نهاية كل عام، ومع حلول عام 2024، بلغت نسبتهن حوالي 47 % مقارنة مع 17 % في عام 2008 إذ يهدف البنك للوصول بنسبة مشاركة الإناث في القوى العاملة داخل البنك إلى 50 % ، فضلاً عن زيادة عدد الموظفات في المناصب الإدارية العليا ومراكز صنع القرار. بالإضافة إلى تقديم تدريبات حول مراعاة النوع الاجتماعي ضمن برنامج التأهيل المصرفي لكافة الموظفات والموظفين. كما وصلت نسبة الأعضاء الإناث في مجلس إدارة بنك فلسطين إلى 50 % في العام 2022.

وفي عام 2016 سعى بنك فلسطين باتجاه تنفيذ التدقيق التشاركي من منظور النوع الاجتماعي بالتعاون مع صندوق الأمم المتحدة للمرأة ومنظمة العمل الدولية. حيث امتاز هذا التدقيق عن غيره كونه الأول من نوعه الذي جاء بمبادرة من إدارة البنك، الأمر الذي يعبر عن إدارة مؤسساتية واعية لدى البنك.



نسبة الموظفات الإناث

Felestineya Program for Empowering Women

Bank of Palestine is committed to advancing financial inclusion by integrating key principles into its operations. The bank is dedicated to promoting sustainability through the development of comprehensive financial and non-financial programs and services. Bank of Palestine actively collaborates with local and international institutions, aligning its initiatives with the diverse needs and priorities of various societal segments, including women, youth, people with disabilities, and micro-entrepreneurs.

Recognizing the crucial role of Palestinian women in enhancing the standard of living and fostering socio-economic progress, Bank of Palestine emphasizes the empowerment of women and believes in enabling Palestinian women to thrive, positive outcomes can be realized for Palestinian families, the economy, and society as a whole. In recognition of its outstanding commitment to financial inclusion, Bank of Palestine received “World Best Bank for Financial Inclusion” from The Banker magazine in 2016. Furthermore, the bank was honored with the “Best Bank in Palestine for Financial Inclusion award” at the Innovation and Excellence Awards for Arab financial institutions and entrepreneurship, presented by the Union of Arab Banks in 2017.

The bank adopts multiple strategies to facilitate their integration into the labor market including:

Gender Inclusion

The bank is committed to promoting gender equality, ensuring equitable rights and responsibilities for women, and fostering a supportive and conducive work environment for female employees and working mothers. Over the years, the bank has made significant progress in increasing the representation of women in its workforce.

By 2024, the percentage of female employees reached 47%, a notable improvement from the 17% recorded in 2008. The bank’s ongoing objective is to achieve a 50% female participation rate, in it’s workforce, while also enhance the presence of women in senior management and decision-making roles.

To reinforce these efforts, all employees are provided with gender training as part of the banking qualification program. Moreover, the Bank of Palestine takes pride in its accomplishment of achieving a balanced gender ratio on its board, with a 50/50 representation of males and females as of 2022.

In 2016, the Bank of Palestine embarked on a unique initiative in collaboration with UN-WOMEN and ILO by implementing participatory gender auditing. This pioneering endeavor, initiated by the bank’s management, demonstrates a conscious and deliberate approach to address gender-related issues.



The percentage of female employees

التمكين الاقتصادي المستدام

أطلق بنك فلسطين في العام 2014 برنامج فلسطينية للوصول إلى السيدات الفلسطينيات من كافة الشرائح بهدف تشبيكهن بالمنتجات المالية والخدمات غير المالية، والتدريبات والفرص والخبرات، لتعزيز مهاراتهم وتطورهن.

المنتجات الخاصة بالمرأة

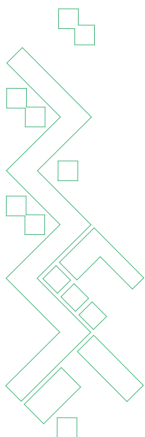
- حزمة فلسطينية لرائدات الأعمال اللواتي يملكن مشاريع قائمة من سنة إلى 3 سنوات.
- حزمة فلسطينية لسيدات الأعمال اللواتي يملكن مشاريع قائمة من 3 سنوات فما فوق.

الخدمات الاستشارية غير المالية

تدريبات ولقاءات وبرامج في مجالات متعددة تتناسب مع الاحتياجات المختلفة بهدف تطوير وتعزيز مهارات النساء، والتي يتم تقديمها من خلال قنوات البنك المختلفة، من هذه الخدمات:

1. برنامج التوعية المصرفية "لقاء مع بنك فلسطين".
2. برنامج فلسطينية لإدارة الأعمال Mini-MBA .
3. تدريب التحول الرقمي والتسويق.
4. تدريب أساسيات الإدارة المالية لصاحبات الأعمال.
5. جلسات تعريفية حول حلول الدفع الإلكترونية.
6. لقاءات توعية حول الاحتيال والتصيد الإلكتروني.
7. سلسلة ندوات حول "استمرارية الأعمال خلال الأزمات".
8. لقاءات تشبيك مع المؤسسات الشريكة الداعمة للمشاريع الصغيرة.
9. ندوة حول التغليف والهوية البصرية.

من الجدير بالذكر أنه تم تصميم عدد من الندوات والجلسات التدريبية خلال العام تماشياً مع الاحتياجات والتطورات المتسارعة، والضرورة لتقديم إرشادات وتوجيهات تعزز من قدرة السيدات على أخذ القرارات السليمة في ظل الظروف المحيطة.



Sustainable economic empowerment:

In 2014, Bank of Palestine initiated a program dedicated to empowering Palestinian women from diverse backgrounds. The program's primary objective is to establish connections between these women and a range of financial products, non-financial services, training opportunities, and expert guidance. Its overarching aim is to enhance their skills and facilitate their personal development

Banking Bundle for Women

- Felestineya Collateral Free Loan for women (less than 3 years).
- Felestineya Personal Gold Loan for women (over three years).

Non-Financial Advisory Services

An Integrated program designed to support and develop women in several areas to equip them in managing the expenses of personal and professional life through workshops and training courses:

1. Banking literacy program "Meeting with BOP".
2. Felestineya Mini-MBA Program.
3. Going Digital Training.
4. Bookkeeping for MSMEs.
5. Fundamentals of E-commerce and Drop Shipping.
6. Cyber security awareness session .
7. Going digital during crisis.
8. Consultancy Services for personal and Business Financing.
9. Webinar on packaging and visual identity.

Its important to note that some Webinars and training sessions were included this year as a response to the unfortunate crisis that hit our nation such as "Cyber security training, and going digital during crisis".

عضويات

انضمّ البنك في العام 2014 الى التحالف المالي للمرأة Financial Alliance for Women وهو اتحاد دولي رائد في مجال المؤسسات المالية والمنظمات المهتمة في تطوير النساء في جميع أنحاء العالم. كما أن بنك فلسطين التزم منذ العام 2014 بمبادئ تمكين المرأة WEPS كأول مؤسسة مصرفية فلسطينية توقع على المبادئ وتلتزم بها، وهي مبادرة مشتركة من الميثاق العالمي للأمم المتحدة UN Global Compact وهيئة الأمم المتحدة للمرأة UN Women، حيث تعرض إرشادات حول كيفية تمكين المرأة في مكان العمل والسوق والمجتمع.



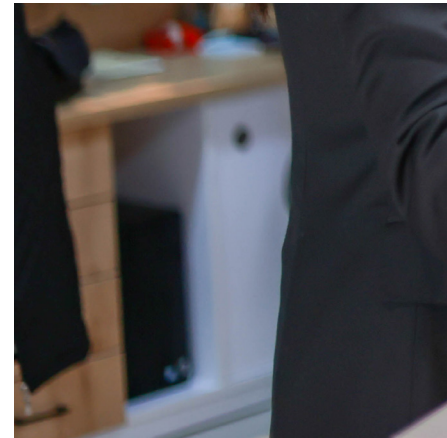
وفي عام 2016 انضم بنك فلسطين إلى التحالف العالمي للبنوك الملتزمة بالقيم Banking on Values حيث أن هذا التحالف يقبل في عضويته مؤسسات مصرفية لديها القناعة الكاملة بالمبادئ والقيم والاستدامة وينفذون هذه المبادئ في عملياتهم ونشاطاتهم.



Memberships

In 2014, Bank of Palestine became a member of the Financial Alliance for Women, an international organization consisting of financial institutions and organizations dedicated to advancing the progress of women worldwide. Since 2014, the bank has demonstrated its commitment to promoting women's empowerment through its endorsement and adoption of the Women's Empowerment Principles (WEPs). As the first Palestinian banking institution to sign and adhere to these principles, which are a collaborative effort between the United Nations Global Compact and UN Women, the Bank of Palestine offers guidance on how to empower women in various spheres, including the workplace, market, and community.

Additionally, in 2016, the bank joined the Global Alliance for Banking on Values Banks (GABV), an alliance that welcomes and implements banking institutions that wholeheartedly embrace principles, values, and sustainability in their operations and activities.



دراسات حالة

. دراسة حالة أجرتها مؤسسة التمويل الدولية International Finance Corporation في العام 2017

"بنك فلسطين يدعم الاقتصاد والمنشآت المملوكة من قبل النساء"

. دراسة حالة أجرتها هيئة الأمم المتحدة للمرأة – فلسطين UN Women-Palestine في العام 2023

"بنك فلسطين - برنامج فلسطينية، نهج كلي للشمول المالي للمرأة"

الاستدامة الاجتماعية

يسعى بنك فلسطين للمشاركة في البناء والتنمية الاقتصادية والاجتماعية بما يشمل قطاعات عديدة وشرائح مختلفة منها النساء، وذلك من خلال دعم مشاريع ومبادرات المسؤولية الاجتماعية وبناء الشراكات مع المؤسسات المحلية والدولية.

بالشراكة مع مؤسسة التمويل الدولية المشاركة في "برنامج 1001 نجوم"

كان بنك فلسطين واحداً من 15 من رياديي القطاع الخاص الذين اختارهم مؤسسة التمويل الدولية (IFC) للمشاركة في هذه المبادرة والمخصصة لخلق منطقة أكثر شمولاً وازدهاراً للفئات الأقل حظاً من الشباب والنساء. وقدم البنك مقترحه خلال المؤتمر الضخم الذي تم اقامته في العاصمة الأردنية عمّان، حيث سلط الضوء على برنامجه الشامل للمرأة "فلسطينية" وتقديمه لخدمات وبرامج وفرص مستدامة لتعزيز ودعم السيدات الفلسطينيات في مختلف مجالاتهن.





Case Studies

- The International Finance Corporation (IFC) conducted a case study in 2017 titled “Bank of Palestine’s Support for Women-Owned Businesses and Economic Development.”

This study highlights the Bank’s significant role in empowering women entrepreneurs and driving economic growth.

- UN-Women - Palestine conducted a case study in 2023, titled “Bank of Palestine - Felestineya Program: A Comprehensive Approach to Promoting Women’s Financial Inclusion.”

This study further explores the Bank’s holistic initiatives aimed at fostering the financial empowerment of women.

Social Sustainability

Bank of Palestine has made a significant commitment to empowering Palestinian women and amplifying their influence by allocating a substantial portion of its social responsibility efforts to this cause. In order to reinforce its strategy for empowering Palestinian women, the bank has actively engaged in partnerships with various local and international institutions and associations dedicated to promoting their advancement.

In Partnership with IFC: “The 1001 stars Initiative”

Bank of Palestine was one of 15 private sector leaders selected by the International Finance Corporation (IFC), to participate in the 1001 Stars initiative, dedicated to creating a more inclusive and prosperous region.

The bank presented its holistic women market program (Felestineya) which offeres sustainable solutions to help female business owners in growing their businesses.



"أسواق فلسطينية"

ضمن سعي بنك فلسطين المستمر ونهجه لإيجاد حلول وفرص مستدامة لتعزيز الأعمال والمشاريع التي تقودها النساء، أطلق برنامج فلسطينية برنامجاً يتيح الوصول إلى المنتجات الغذائية التي تصنعها النساء الفلسطينية وذلك من خلال توفير نقاط بيع لمنتجات غذائية في عدة مدن فلسطينية



ندوات وجلسات تدريبية استجابة للظروف والأوضاع:

تماشياً مع الظروف الحالية وانطلاقاً من وعي البنك التام لأهمية توفير جلسات وبرامج تدريبية تدعم صاحبات الأعمال في مساراتهن ومشاريعهن، قام بنك فلسطين بالشراكة مع عدة شركاء بتنفيذ عدد من الجلسات واللقاءات التدريبية والتي تخصصت في مواضيع لها علاقة باستمرارية العمل خلال الأزمات وتخفيف أثرها ودراسة المخاطر الوارد حدوثها. إضافة الى التركيز على زيادة الوعي بأمن المعلومات. ومن الجدير بالذكر أن الندوات والجلسات التدريبية التي يتم تقديمها تندرج تحت استراتيجية الاستدامة والتي يطبقها بنك فلسطين وبرنامج فلسطينية تماشياً مع احتياجات صاحبات وأصحاب الأعمال.

Let's Support Palestinian Products

As part of its ongoing efforts, Bank of Palestine seeks to create sustainable opportunities that support women-led businesses and initiatives.

Through its Palestinian Markets program, the Bank launched a special initiative that facilitates access to locally made food products by Palestinian women. This is done by providing food-selling points in various Palestinian cities

Crisis Management training sessions and webinars.

In response to the current dire circumstances that the country is going through, and based on the bank's full awareness of the importance of providing training sessions and programs that assist business owners re-correct their course in managing their businesses, Bank of Palestine, in partnership with many partners, conducted a number of training sessions, which focused on topics related to crises management and risk mitigation, in addition to focusing on raising awareness of information security.

It is important to note that these seminars and training sessions are part of the sustainability strategy implemented by Bank of Palestine and the Felestineya program to fulfill the need of business owners.



لصاحبات الأعمال والرياديات الباحثات عن الفرص والإمكانيات في أوقات الأزمات
لمشارعهن ندعوكن في بنك فلسطين/ برنامج فلسطينية وبرنامج البنك الأوروبي
لإعادة الإعمار والتنمية لدعم سيدات الأعمال. وبنس اللانس لحضور:

سلسلة ندوات

"استمرارية الأعمال خلال الأزمات"

- تخفيف المخاطر والاستجابة للأزمات
- استمرارية الأعمال والإدارة المالية في الأزمات
- الصحة النفسية والرفاهية



نبذة عن برنامج فلسطينية لإدارة الأعمال Mini-MBA

يقدم بنك فلسطين وبالتعاون مع مؤسسة التمويل الدولية (IFC)، برنامجاً لتطوير مهارات العمل والقيادة للنساء صاحبات الأعمال في فلسطين، حيث عقد هذا البرنامج في كل من مدينتي رام الله وغزة. ويهدف برنامج فلسطينية لإدارة الأعمال إلى تحفيز وتدريب النساء صاحبات المشاريع والمنشآت الصغيرة والمتوسطة في فلسطين من خلال تطوير مهاراتهم في مجالات مختلفة، منها: التخطيط الاستراتيجي باستخدام نموذج اللين كانفس، والتخطيط القانوني والمالي، والاستراتيجية التسويقية ومهارات البيع والعناية بالزبائن بالإضافة إلى إدارة الموارد البشرية. كما سيقوم البرنامج على تطوير المهارات القيادية للمرأة وتشبيكها مع خبراء دوليين ومحليين. وسيتم تنفيذ بعض الفعاليات والدورات الخاصة بهذا البرنامج بالتعاون مع منتدى سيدات الأعمال وشركة أرنست أند يونغ. وستحصل المشاركات في نهاية البرنامج على شهادة في ريادة الأعمال النسائية مقدمة من بنك فلسطين ومؤسسة التمويل الدولية (IFC). وبالرغم من أثر وباء كورونا السلبي على العالم، نجح بنك فلسطين بتغيير سياسة أكبر برامجها التعليمية - ورشات لقاء مع بنك فلسطين للتوعية المصرفية، وبرنامج فلسطينية لإدارة العمال MBA-Mini - إلى برامج عبر منصات التواصل المرئي. والذي يدل على اهتمام البنك بالمرأة بشكل كبير والاستمرار في دعمها حتى ظل اصعب الظروف.

Felestineya Mini-MBA Program

Bank of Palestine in cooperation with the International Finance Corporation (IFC) is offering a business skills and leadership-training program for women entrepreneurs in Palestine, held in Ramallah and Gaza. The program aims to catalyze the growth of established women-owned and led small to medium sized businesses by delivering: business management, financial management, human resources management and women's leadership skills, in addition to connecting women to international and Palestinian experts. Participants will position their businesses for growth by refining their business model, increasing their market knowledge, and establishing a relationship with a BOP relationship manager. Participants will receive a certificate in Women's Entrepreneurship from Bank of Palestine, IFC, and partners, such as the Business Women's Forum and Ernst & Young.

Despite the negative impact of the pandemic on the world, Bank of Palestine has succeeded in changing the policy of its largest education programs – Banking literacy workshops And the Felestineya (MBA-Mini) Program to virtual programs, demonstrating the bank's keen interest in women and continuing to support them even in the most difficult circumstances.



سيدة الأعمال المشاركة في البرنامج:

- تحصل على شهادة في ريادة الأعمال والقيادة
- تطوير استراتيجيات القيادة الفعالة
- تعدل نماذج الأعمال بهدف التطوير
- تعزز مهارات الإدارة في التسويق والإدارة المالية واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي
- تعزز مهارات إدارة الموارد البشرية
- إمكانية التواصل مع موظفات وموظفي بنك فلسطين لفهم احتياجاتها المالية لمساعدتها على تطوير أعمالها
- تكتسب خبرات من المتحدثات والمتحدثين الدوليين والفلسطينيين
- تلتقي بنساء رياديات من فلسطين ومن دول أخرى من أجل تبادل الخبرات والتعرف على طرق وصولهم الى النجاح
- تحصل على فرص التدريب والتشبيك من خلال منتدى سيدات الأعمال

مؤهلات سيدة الأعمال المشاركة في البرنامج

- أن يكون قد مضى على انشاء مشروعها سنتان على الأقل حتى لو كان هذا المشروع يدار من البيت
- أن يكون لديها ما لا يقل عن موظف/ة واحد/ة (ليس بالضرورة دوام كامل) بالإضافة إلى صاحبة المشروع
- الرغبة في تطوير المشروع والنهوض به





Women Entrepreneurs enrolled in the program will:

- Earn a Certificate of Completion in Women's Entrepreneurship and Leadership
- Learn strategies to lead effectively
- Refine business models for growth
- Enhance business management skills in marketing, financial management, social media, and branding
- Improve human resources management skills
- Be matched with a Bank of Palestine relationship manager to understand their financials and business growth financing needs
- Gain expertise from international and Palestinian guest speakers and business trainers
- Meet successful women leaders from the Arab world who provide insights to the journey of success
- Gain access to coaching and networking opportunities with the Business Women's Forum (BWF)

Who is Eligible?

- The business should be established for at least 2 years
- The business has at least one employee (not necessarily full time) in addition to the owner/manager
- Willingness to grow the business

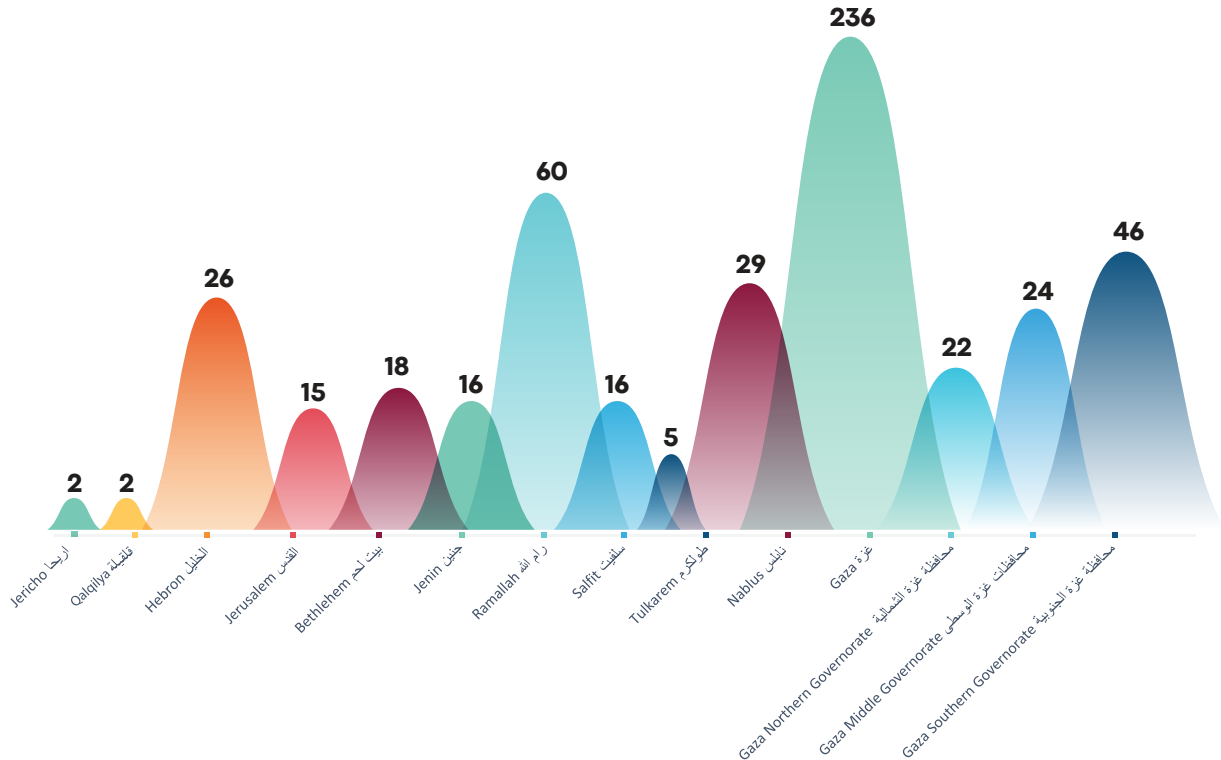


منذ عام 2016 قام برنامج فلسطينية لإدارة الأعمال بتخريج 189 سيدة على مدار ستة أفواج

بناء على دراسة حالة أجرتها مؤسسة التمويل الدولية على برنامج فلسطينية لإدارة الأعمال في عام 2016 لوحظ أن السيدات المستفيدات من البرنامج قد ضاعفن دخلهن وأرباحهن، وتم تسجيل مشاريعهن بشكل رسمي وقد قمن بخلق فرص عمل جديدة حيث زادت القوى العاملة لديهم بنسبة 28%

في عام 2023، تم استلام أكثر من 500 طلب للانضمام الى برنامج فلسطينية لإدارة الأعمال Mini-MBA من مختلف القطاعات والأماكن الجغرافية في الضفة الغربية وقطاع غزة

التوزيع الجغرافي للطلبات حسب المحافظات / Overall Geographic Distribution



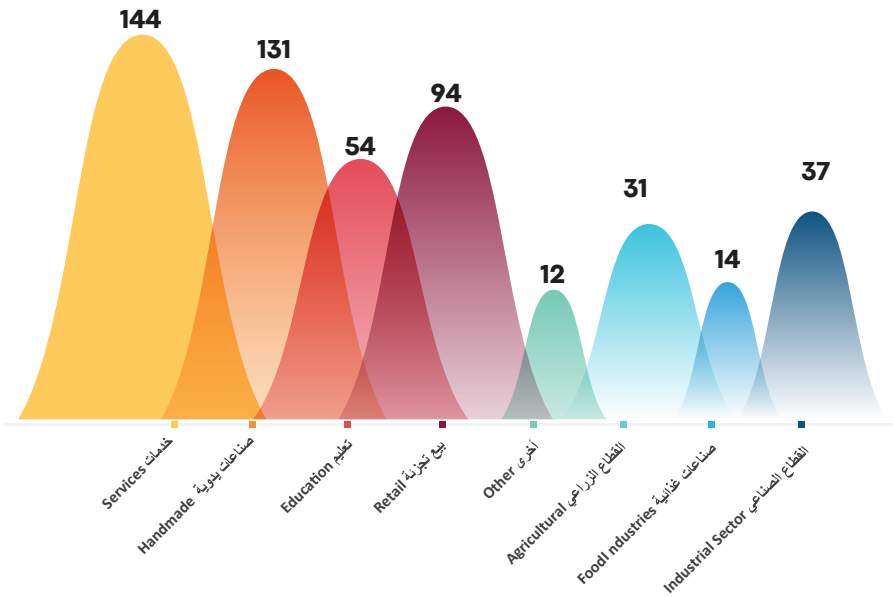


Since 2016, the Felestineya Mini-MBA program has graduated 189 female over the course of six years

Based on a case study featuring BOP's Mini-MBA program conducted in 2016 by the IFC women had doubled their revenue and profit, registered their businesses and created new jobs. The number of employees working for Mini-MBA participants had increased by 28%

In 2023, More than 500 applications were received from different sectors and different geographical locations in the West bank and Gaza Strip to join the Felestineya Mini-MBA Program

توزيع الطلبات حسب القطاعات / Applications distributed by sector



إطلاق برنامج فلسطينية لإدارة الأعمال للفوج السابع واستمراره رغم الأزمات

في حفل ضخم في شهر أيلول للعام 2023 قام بنك فلسطين وبرنامج فلسطينية باستقبال شخصيات مميزة وشركاء ذوي دور بارز في دعم المرأة الفلسطينية في رام الله وغزة، بالإضافة لعدد من سيدات الأعمال للاحتفال بتخريج الفوج الخامس والسادس من البرنامج، والإعلان عن إطلاق الفوج السابع. خلال الفترة الماضية تعرضت الأعمال عامة لمختلف الصعوبات والتحديات، الأمر الذي انعكس على آلية تقديم التدريبات والمحاور التي تم طرحها كاستجابة لضرورة إدارة الأزمات والتحولات قدر الإمكان من آثارها السلبية المحتملة.



Launching the 7th Mini MBA Cohort and Going Through With it Despite the Challenges.

In September 2023, Bank of Palestine and the Felestineya program held a huge ceremony in Ramallah and Gaza, during which many known figures, business owners, and Distinguished personalities and partners with a prominent role in supporting Palestinian women, celebrated the graduation of the Fifth and sixth cohorts, and the beginning of the seventh cohort of the Mini-MBA program. During the past period, almost all Businesses has been exposed to various difficulties and challenges, which inspired the mechanism of providing training and the axes that were provided in response to the need to manage crises and hedge as much as possible from their possible negative outcomes.





اوجيني سبا Ojenee spa

اوجين سميح عبدربه
3
نابلس/رام الله

اسم المشاركة:
عدد الموظفين / موظفات:
الموقع:

Participant Name:

Ojeen samih abdrabu

Number of employees:

3

Location:

Nablus/Ramallah

مركز متخصص بالمساجات العلاجية والطاقة ونقاط
انعكاسية .

A SPA center specialized in therapeutic massages,
energy and reflex points.

 Ojenee spa





مكتب رندا للهندسة Randa Engineering Office

اسم المشاركة: رندا أسعد عبدالله قراقرة
عدد الموظفين / موظفات: 3
الموقع: البيرة

Participant Name: Randa Asad Abdallah Qaraqra
Number of employees: 3
Location: Al-Bireh

شركة هندسية مختصة بتقديم الأدوات التكنولوجية
الداعمة للمشاريع الهندسية والعقارية من تصاميم
ثلاثية الأبعاد مدعومة بالعالم الافتراضي.

Engineering firm specialized in providing
technological tools to support engineering
and real estate projects.

 مكتب رندا للهندسة Reo
 randa.architecture
 Randa Engineering Office



عيادة الدكتورة روان محمد فرسخ لطب وتجميل الأسنان

Dental Lounge by Dr Rawan Farsakh

اسم المشاركة: د. روان محمد فرسخ
عدد الموظفين / موظفات: 3
الموقع: رام الله - بيرزيت

Participant Name: Dr. Rawan Mohammad Farsakh
Number of employees: 3
Location: Ramallah - Birzeit

عيادة لطب الأسنان تقدم رعاية شخصية شاملة
باستخدام أحدث التقنيات لضمان ابتسامة صحية
وجميلة لك ولعائلتك.

A dental clinic that provides comprehensive
and personalized care using the latest
technology to ensure a healthy and beautiful
smile for you and your family.

 Dental Lounge - Dr. Rawan Farsakh

 @dr.rawanfarsakh

 @dr.rawanfarsakh



كتابي الأول مع ماما غالية My first book with Mama Ghaliah



اسم المشاركة: غالية أحمد صالح
عدد الموظفين / موظفات: 4
الموقع: طولكرم

Participant Name: Ghaliah Ahmad Saleh
Number of employees: 4
Location: Tulkarm

مشروع يهدف لتصميم كتب تفاعلية للأطفال لإبعادهم عن مضار الإلكترونيات وتنمية ذكائهم ومواهبهم.

A project that aims to design interactive books for children to keep them away from the harms of electronic devices.

 ghaliah_care



ليلك بيوتي سبيس Lilac beauty space

اسم المشاركة: فاطمة نزال
عدد الموظفين / موظفات: 5
الموقع: رام الله

Participant Name: Fatima Nazzal
Number of employees: 5
Location: Ramallah

مركز تجميل نسائي يقدم الخدمات التجميلية للسيدات
بفلسفة ورؤية ريادية حيث يتيح للرياديات الالتحاق
بفريق العمل بشكل مستقل ودون تقيدات.

A beauty center that provides cosmetic
services to women with an entrepreneurial
vision, allowing female entrepreneurs to join
the work team without Restrictions.

 Lilac Beauty Space

جبنة ولبنة بطرق غير تقليدية

Cheese and Labneh in Unconventional Ways



سامية علي احمد تعامرة

اسم المشاركة:

5

عدد الموظفين / موظفات:

بيت لحم - دار صلاح

الموقع:

Participant Name:

Samia Ali Ahmed Taamra

Number of employees:

5

Location:

Bethlehem - Dar Salah

مشروع "ألبان الأغنام العضوية" يهدف إلى تقديم منتجات ألبان عالية الجودة وطبيعية من أغنام تمت تربيتها في بيئة صحية ومستدامة.

The "Organic Sheep Dairy" project aims to provide high-quality and natural dairy products from sheep raised in a healthy and sustainable environment.



بال تطريز Paltatreez

اسم المشاركة: نداء نصار
عدد الموظفين / موظفات: 43
الموقع: رام الله

Participant Name: Nida Nassar
Number of employees: 43
Location: Ramallah

مشروع نسوي يقوم بانتاج قطع تطريز يدوي بجودة عالية بطابع عصري و التوصيل لكل انحاء العالم.

A feminist project that produces high-quality hand embroidery pieces with a modern style and delivers to the world.

 paltatreez





سو بيوتي SU Beauty

اسم المشاركة: ولاء محمود ابوعين
عدد الموظفين / موظفات: 2
الموقع: رام الله

Participant Name: Walaa Mahmoud Abu Ein
Number of employees: 2
Location: Ramallah

مركز تجميل وعناية بالبشرة يعمل حاليًا عبر الإنترنت،
ويقدم مجموعة متميزة من المنتجات الطبيعية
العلاجية.

An online beauty and skincare center that
currently, offering a distinguished range of
therapeutic natural products.

 Su Beauty

 su.beauty1

Program Developed and Managed by تصميم وإدارة البرنامج من قبل



اسم الموظفة: سوزان منصور
المسمى الوظيفي: الاستدامة والشمول المالي
بنك فلسطين – الإدارة العامة – رام الله

Name: Suzan Mansour
Job Title: Sustainability and Financial
Inclusion
Bank of Palestine – General
Management – Ramallah



اسم الموظفة: هلا الحسيني
المسمى الوظيفي: الاستدامة والشمول المالي
بنك فلسطين – الإدارة العامة – غزة

Name: Hala Hussein
Job Title: Sustainability and Financial
Inclusion
Bank of Palestine - General
Management - Gaza



المدربات والمدربين Trainers



اسم المدرب/ة: اسمهان عليان
المحاضرات:
• العناية بالزبائن ومهارات البيع

Name: Asmah Ilian
Subjects:
• Customer care / Selling skills



اسم المدرب/ة: ريم قواسمي
المحاضرات:
• نموذج أعمال اللين كانفيس
• التسعير

Name: Reem Qawasmi
Subjects:
• Lean Canvas Business model
• Pricing



اسم المدرب/ة: كوثر بيشاوي
المحاضرات:
• ادارة مواقع التواصل الاجتماعي

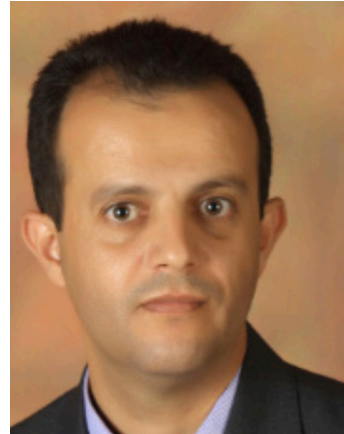
Name: Kawthar Beshawi
Subjects:
• Social Media

المدرّبات والمدربين Trainers



اسم المدرب/ة: أيمن حسين
المحاضرات:
• احتساب الضرائب والتسجيل

Name: Ayman Hussein
Subjects:
• Taxes and Registration



اسم المدرب/ة: رامي خليف
المحاضرات:
• إدارة الموارد البشرية

Name: Rami Khleef
Subjects:
• HR Management

المدرّبات والمدربين Trainers



اسم المدرب/ة: حسام حسيني
المحاضرات:
• التسويق الترويجي
• التجزئة والتموضع

Name: Husam Hussein

Subjects:

- Marketing Promotion
- Segmentation and Positioning



اسم المدرب/ة: عبدالله الطويل
المحاضرات:
• الادارة المالية للمشروع التحليل
المالي للمشروع

Name: Abdallah Tawil

Subjects:

- Financial management
- Financial analysis

Felestineya Mini-MBA Program **Class of 2024** فوج 2024

 فلسطينية – Felestineya
 ريادات فلسطينية - Felestineya Entrepreneurs
 Felestineya
 Palwoman@bankofpalestine.com
 www.felestineya.ps - www.bop.ps/en/women