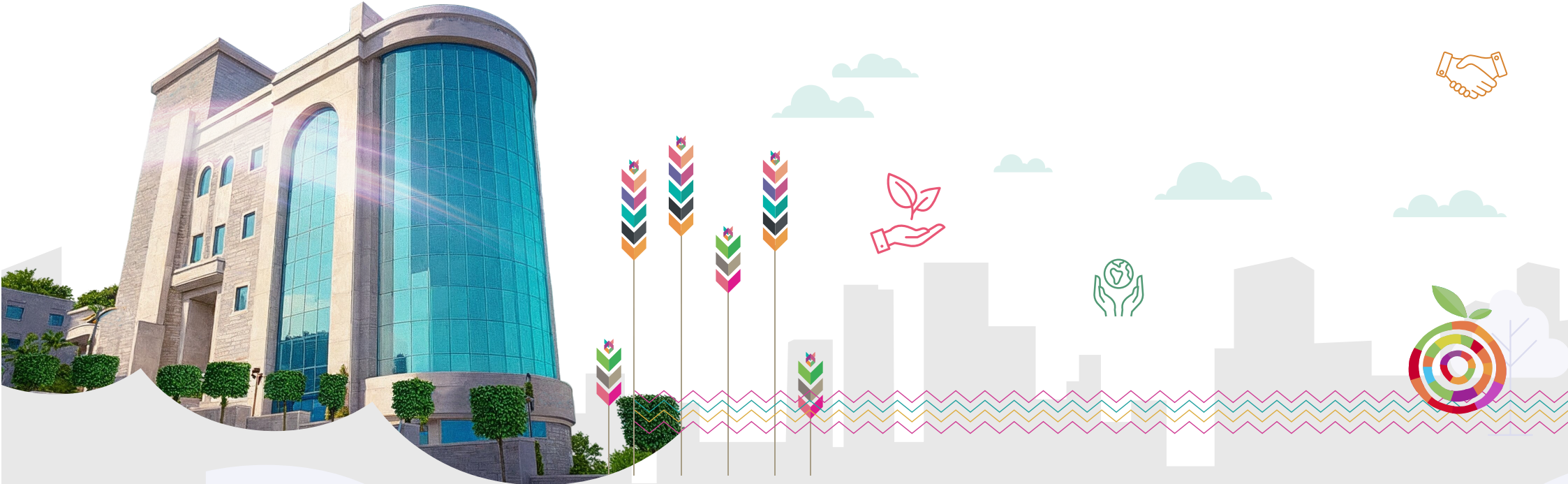


تقرير المسؤولية الاجتماعية 2024



الاستدامة الاجتماعية:

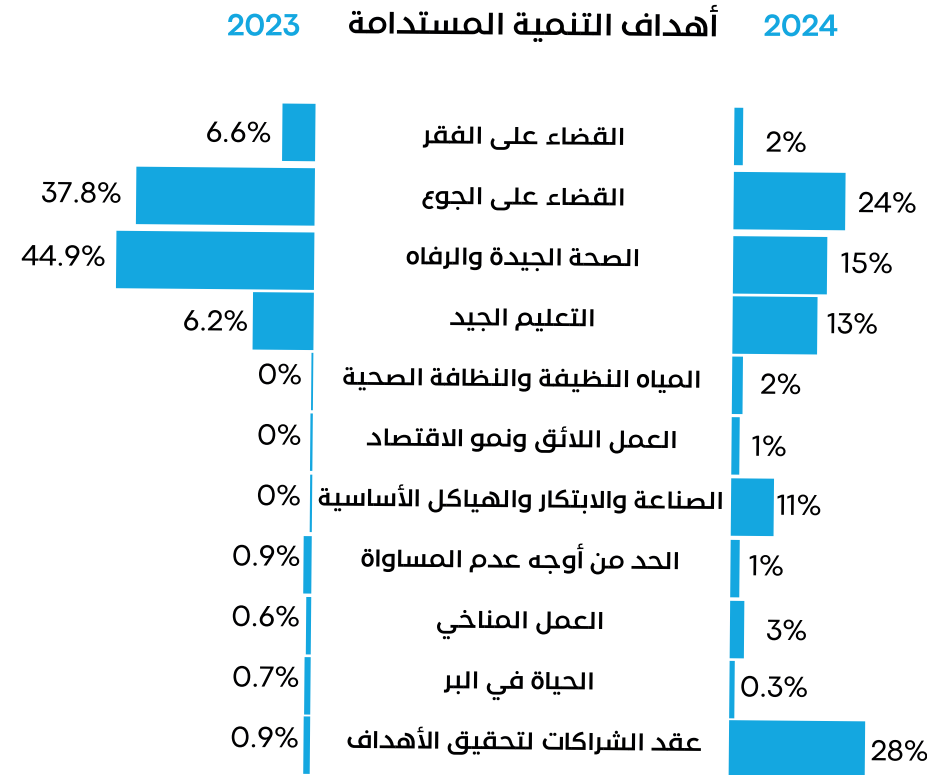
تولي مجموعة بنك فلسطين الاستثمارات المجتمعية أهمية بالغة وعناية خاصة، حيث واصل بنك فلسطين دعمه لمختلف القطاعات بالشراكة مع مؤسسات المجتمع المحلي والدولي، بما يشمل التعليم وحماية البيئة والريادة والثقافة والرياضة، فيما كانت حصة التدخلات الإنسانية هي الأكبر خلال العام 2024 نظراً للأوضاع الطارئة التي مر بها الوطن. حرص البنك على استهداف جميع الفئات المجتمعية من خلال مبادراته ودعمه المستمر، بما يشمل المرأة والطفل والشباب وذوي الإعاقة.

تبني أهداف التنمية المستدامة SDGs

بناءً على تطويره استراتيجية وسياسة الاستدامة، ودمج المسؤولية الاجتماعية ضمن رؤيته الشاملة لتحقيق الاستدامة، أصبح تعزيز وتحقيق أهداف التنمية المستدامة أحد المحاور الرئيسية التي يركز عليها البنك. واستناداً إلى ذلك، يوجه البنك مساهماته ويديرها بشكل منهجي، وذلك من خلال تقييم الأثر الاجتماعي والبيئي الناتج عن مبادراته، بما يضمن تحقيق التأثير المستدام والإيجابي.



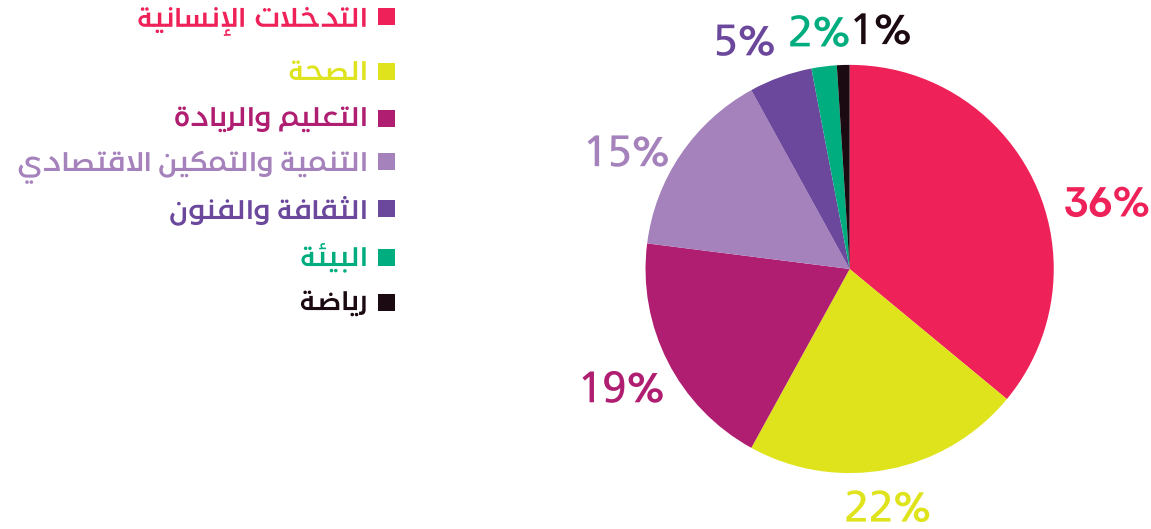
توزيع المساهمات المجتمعية وفق أهداف التنمية المستدامة SDGs:



نسعى من خلال استراتيجيتنا إلى تحقيق جميع أهداف التنمية المستدامة بصورة متوازنة، إلا أن الظروف الصعبة التي تشهدها فلسطين دفعتنا إلى إعادة رسم أولوياتنا بما يتناسب مع احتياجات مجتمعنا. ففي العام 2023، تبدلت الأولويات، وحظي الهدف رقم 2 في الوطن (القضاء على الجوع) والهدف رقم 3 (الصحة الجيدة والرفاه) على حوالي 83% من الميزانية نظراً للحاجة الملحة إلى تنفيذ تدخلات إنسانية نتيجة الظروف الصعبة. بينما عملنا في العام 2024: على زيادة التدخلات ضمن الأهداف الأخرى.



نسبة المساهمة في القطاعات وتوزيعها حسب مصروفات ميزانية المسؤولية الاجتماعية للعام 2024



4,306,946.89 دولار.. إجمالي مساهمات بنك فلسطين في مبادرات المسؤولية الاجتماعية خلال عام 2024

بالأرقام.. التدخلات الإنسانية والإغاثية خلال العام 2024



30 شريكاً
محلياً ودولياً



20,000 يتيم/ة
تمت كفالتهم من خلال برنامج نور
لرعاية الأيتام



478,404 مستفيدين/ات
بشكل مباشر



1,450,500 وجبة طعام
ساهم البنك في توفيرها



برنامج «نور» لرعاية الأيتام

أطلق بنك فلسطين بالشراكة مع مؤسسة التعاون برنامج «نور» بهدف تقديم الرعاية لـ 20,000 يتيم/ة في فلسطين وذلك بالتزام من البنك بدعم البرنامج على مدار 18 عاماً.



تدخلات السنة الأولى من البرنامج:

- توفير الاحتياجات الإنسانية
- تقديم الخدمات الصحية
- الدعم النفسي والحماية

التدخلات الإنسانية والإغاثية في فلسطين

• توزيع مياه صالحة للشرب على العائلات
استفاد منها 45,300 مستفيد/ة.

• توزيع هدايا عيد الفطر على
2,000 طفل/ة.

• توفير طرود غذائية وطرود الخضروات
لـ 9,950 مستفيد/ة



- توفير طرود صحية للعائلات في
حيث استفاد منها



- تنفيذ أنشطة ترفيهية ودعم
نفسي للأطفال والسيدات
والتي استهدفت 7,000
مستفيد/ة.

تم تنفيذ حزمة من التدخلات الإنسانية والإغاثية، في فلسطين والتي استفاد منها حوالي 18,000 شخص. وشملت تدخلات متنوعة،
منها:

- دعم تكيّات خيرية والتي استفاد منها
14,500 شخص.
- توزيع طرود غذائية على العائلات المتعففة
في مدن مختلفة، منها جنين وطولكرم
والقدس، واستفاد منها حوالي 2,360 عائلة.
- توفير كوبونات مالية لـ 585
مستفيداً/ة من مناطق مختلفة في
فلسطين



تمكين القطاع الصحي

- بالشراكة مع مستشفى الأوغستا فيكتوريا «المطلع»، تم إطلاق حملة للوقاية من السكري بعنوان «نظام حياة متوازن.. لصحة أفضل»، وشملت الحملة زيارة حوالي 40 موقعاً للوصول إلى **2,416** فرداً.



- تقديم خدمات رعاية صحية لـ **16,000 طفل/ة** ضمن برنامج «نور» لرعاية الأيتام.
- دعم إنشاء مختبر تمرير بالشراكة مع جامعة بوليتكنك فلسطين والذي سيخدم **400 طالب/ة**.
- دعم الأطفال من مرضى السرطان والكلى في مستشفى المطلع بالشراكة مع نادي الليونز في القدس.
- توفير 20 وحدة صحية في مراكز النزوح، بهدف المساهمة في توفير بيئة صحية للعائلات النازحة بما يخدم **5,000 مستفيد/ة**.



دعم قطاعي التعليم والريادة

- تقديم منح تعليمية لطلبة الجامعات الفلسطينية اللاجئين في مخيمات اللجوء في لبنان، حيث استفاد من المنح حوالي **80 طالباً/ة** سنوياً.
- تقديم الدعم لجمعية «نعلّم لـ فلسطين»، بهدف تمكينها من تطوير المهارات التعليمية لـ **22 معلّمة**.



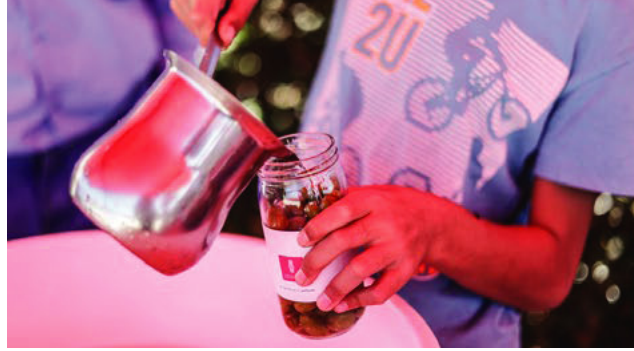
- تنفيذ مبادرة «خيمة تعليمية» في إحدى مراكز النزوح في دير البلح، والتي استهدفت **50 طفلاً/ة** لدمجهم في البيئة المدرسية.
- تقديم منح تعليمية من خلال مؤسسة رشيد عريقات لـ **20 طالباً/ة** في جامعتي بيرزيت وأبو ديس.
- دعم مؤتمر محاكاة الأمم المتحدة PalMUN الثاني عشر بمشاركة **600 طالب/ة** من مدارس مختلفة.



- توقيع اتفاقية شراكة مع الحديقة التكنولوجية الفلسطينية الهندية «تكنوبارك»، لدعم مشاريع وبرامج بيئية مستدامة.
- دعم مبادرات شبابية بالشراكة مع جمعية إنترسيكت، والتي استفاد منها **410 مستفيد/ة** وساهمت في توفير **50 فرصة عمل**.

ثقافتنا هويتنا

■ مواصلة دعم أنشطة المتحف الفلسطيني للعام السادس على التوالي.



■ مواصلة دعم أنشطة فرقة الفنون الشعبية.

التنمية والتمكين الاقتصادي

■ تقديم الدعم لجمعية «سنبل» في مدينة القدس بهدف دعم المشاريع الناشئة للسيدات المقدسيات.

■ توفير منح تدريب مهني لـ **24 طالباً/ة**، ومنهم ذوي/ات إعاقة، وذلك بالشراكة مع جمعية الشبان المسيحية – القدس، بهدف المساهمة في تمكينهم اقتصادياً.



■ تقديم الدعم لمؤسسة «رواد» بهدف تعزيز مهارات النساء في التطريز الفلسطيني، وتدريبهن على نسج القش، بالإضافة إلى التدريب على زراعة الزعتر، وذلك من أجل توفير مصدر دخل مستدام لـ **70 سيدة** من قرى غرب رام الله.



الاهتمام بالجانب البيئي

- دعم وتطوير مختبر إنتاج ملكات النحل من خلال شراء أجهزة ومعدات خاصة بالمختبر من شأنها المساعدة في إنتاج أفضل سلالة من ملكات النحل، وذلك لتحسين عملية إنتاج العسل لدى حوالي **150 نَحْلًا/ة**.
- دعم مؤتمر الشباب المحلي للتغير المناخي LCOY، والذي استهدف أكثر من **300 مستفيد/ة**.



- إنشاء حديقة تعليمية في مدرسة الفريز في بيت لحم، والتي سيستفيد منها **1,170 طالباً/ة**.
- إبرام شراكة مع بلدية رام الله من أجل دعم مشاريع البلدية البيئية.

الرياضة لصحة أفضل

- دعم أنشطة لجنة الأولمبياد الفلسطيني الخاص، والتي تُعنى برياضة ذوي الإعاقة الذهنية، ويستفيد منها 1,200 لاعب/ة.



- دعم أنشطة رياضية للجنة البارالمبية الفلسطينية بهدف تشجيع رياضة الأشخاص ذوي الإعاقة البدنية، حيث تم استهداف حوالي 450 لاعباً/ة.



التبرعات العينية

- انسجماً مع استراتيجية الاستدامة التي ينتهجها البنك في ممارساته على المستويين الخارجي والداخلي، وحرصاً منه على المساهمة في التقليل من البصمة الكربونية؛ حرص البنك على التبرع بالموجودات القابلة لإعادة الاستخدام عوضاً عن إتلافها أو بيعها.
- خلال عام 2022، أطلق البنك مبادرة التبرع بموجوداته العينية غير المستخدمة، من أثاث ومعدات وأجهزة إلكترونية، لصالح مؤسسات المجتمع المحلي، وذلك بعد التأكد من إمكانية التبرع بها من حيث صلاحية عملها ومنظرها اللائق.
- إشراك فروع البنك في مبادرة التبرع، وذلك عبر ترشيح جهات التبرع من خلال هذه الفروع، حيث تم التبرع خلال العام 2024 بحوالي 213 صنفاً لـ 5 مؤسسات من قطاعات مختلفة، وشملت جهات حكومية ومؤسسات قطاع خاص موزعة في مناطق مختلفة في فلسطين.



