



بنك فلسطين
BANK OF PALESTINE

تقرير المسؤولية الاجتماعية 2025



مسؤوليتنا خدمة مجتمعنا

منذ انطلاقتنا، وضعنا خدمة مجتمعنا في صدارة أولوياتنا إيماناً بأن التقدم الحقيقي لا يتحقق بمعزل عنه. وأصبحت مسؤوليتنا المجتمعية التزاماً راسخاً ومحوراً أساسياً في استراتيجيتنا، حيث عززنا خلال عام 2025 دعمنا لقطاعات مختلفة بالشراكة مع مؤسسات محلية ودولية، مع إعادة توجيه الجهود نحو التدخلات الإنسانية استجابةً للاحتياجات المتزايدة في مختلف محافظات الوطن. كما نواصل ترسيخ مبادئ الشمول المالي عبر استهداف جميع فئات المجتمع وتوسيع برامجنا جغرافياً، بما يعزز دورنا التنموي كمؤسسة مصرفية رائدة في فلسطين.



تبني أهداف التنمية المستدامة SDGs

ينتهج بنك فلسطين استراتيجية متكاملة للاستدامة، والتي تضع أهداف التنمية المستدامة في صميم عملياته، من خلال توجيه مساهماته المجتمعية وفق منهجية قائمة على قياس الأثرين الاجتماعي والبيئي، بما يضمن تحقيق أثر إيجابي مستدام وطويل الأمد يتماشى مع الأجندة العالمية للتنمية المستدامة.



أهداف
التنمية
المستدامة

المساهمة الإجمالية في مبادرات المسؤولية الاجتماعية عام 2025



4,175,031 دولار



28%

تدخلات إنسانية

17%

الصحة

48%

الريادة والتعليم

3%

التنمية والتمكين
الاقتصادي

1%

البيئة

3%

ثقافة وفنون

0.30%

الرياضة

نسبة المساهمة في القطاعات وتوزيعها
حسب مصروفات ميزانية المسؤولية الاجتماعية

الأثر المتحقق من تدخلات المسؤولية الاجتماعية خلال العام 2025



أكثر من **8,500**
طالب/ة



أكثر من **55,000**
شخص مستفيد
بشكل مباشر



أكثر من **250,000**
شخص مستفيد بشكل
غير مباشر



إيجاد أكثر من **50** فرصة
عمل من خلال المشاريع



50 مدرسة مستفيدة
بشكل مباشر وغير
مباشر



أكثر من **100** سيدة
من صاحبات الأعمال

حصل "بنك فلسطين" على جائزة أفضل بنك على مستوى فلسطين لدوره البارز في تنفيذ برامج المسؤولية الاجتماعية في فلسطين، وذلك ضمن التصنيف السنوي لمجلة المال العالمية البارزة Euromoney للعام 2025.



مسؤوليتنا خدمة
مجتمعنا

دعم قطاع التعليم والريادة

لماذا التعليم والريادة؟

الاستثمار في العقول الشابة

تطوير المهارات القيادية

دعم الابتكار والإبداع

بناء جيل واعٍ ومتمكن

%48

إجمالي التدخلات من الميزانية

نصف جهودنا موجهة لبناء مستقبل أفضل من خلال التعليم وتمكين الرياديين



تسليم جهاز حاسوب لطالب توجيهي من قطاع غزة

مشاركة **600** طالب/ة
في مؤتمر محاكاة الأمم
المتحدة

إنشاء غرفة تعليمية تخدم
600 طفل/ة في قرية نعلين

دعم **مختبرات** تعليمية
ومبادرات تعليم حديثة

دعم **10** مدارس في
الضفة الغربية والقدس

منح جامعية لـ **80** طالب/ة
سنوياً في مخيمات لبنان

توزيع **6,000** حقيبة
مدرسية



التدخلات الإنسانية والإغاثية في قطاع غزة والضفة الغربية

%28
إجمالي التدخلات
من الميزانية

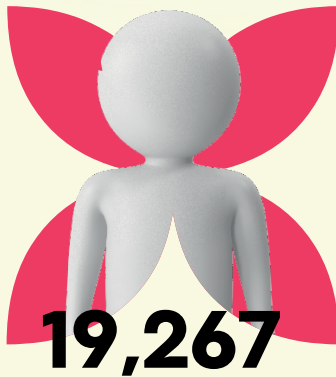
خلال عام 2025، واصل بنك فلسطين تدخلاته الإغاثية في غزة والضفة الغربية، مركزاً على المناطق الأكثر ضعفاً والأسر المتضررة، وذلك وفق المبيّن أدناه بالدولار الأمريكي.

الأثر المباشر

مساعدة فورية للمجتمعات المتضررة

الأولوية

دعم المحتاجين في أوقات الأزمات



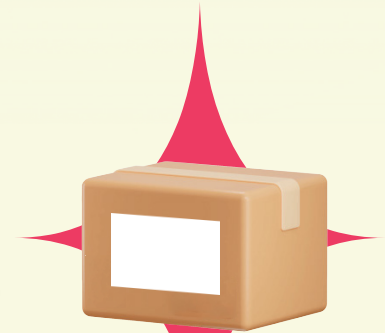
عدد المستفيدين/ات



طرود الخضار الطازجة



وجبات ساخنة



طرود غذائية

تدخلات إنسانية في شهر رمضان



استمرار تدخلات برنامج "نور" لرعاية أيتام غزة، والذي يهدف إلى تقديم الرعاية لـ **20,000 يتيم/ة** حيث شملت التدخلات للعام 2025

- توفير الاحتياجات الإنسانية
- توفير الخدمات الصحية
- الدعم النفسي والحماية
- التعليم

20,000 يتيم/ة
7,182 عائلة



تدخلات برنامج نور لرعاية الايتام

الرعاية الصحية فحوصات طبية وعلاج 16,500 يتيم/ة خدمات إعادة التأهيل للأيتام من ذوي الإعاقة	المساعدات الإنسانية طرود غذائية دورية وحزم ملابس ومستلزمات نظافة 110,000 طرد وحزمة
1,508 يتيم/ة 31,000 جلسة إعادة التأهيل	الدعم النفسي إسعاف نفسي 14,500 يتيم/ة ورش إرشاد فردي وجماعي
تقديم الأدوات والأجهزة المساندة 638 يتيم/ة	13,000 ورشة التعليم 3,000 يتيم/ة

تمكين القطاع الصحي كجزء من الاستدامة المجتمعية

نؤمن بأن الصحة حق للجميع..



17%
للصحة

استثماراتنا تشمل:

- تحسين البنية التحتية الطبية
- برامج الوقاية والتوعية
- توفير الرعاية للفئات الأكثر احتياجاً

- إنشاء وحدة **تنظير** في مستشفى مار يوسف - القدس
- تخدم **30,000** مريض/ة سنوياً
- توفير **وحدتين سكنيتين متنقلتين** لمرافقي مرضى مستشفى المقاصد
- توزيع **أدوية سكري** للعائلات النازحة في جنين
- دعم قسم تأهيل الأطفال (أكثر من **140** طفل/ة)
- توفير أجهزة فحص سمع مبكر استفادة **900** طفل حديث الولادة سنوياً



تسليم ادوية للنازحة في مدينة جنين



التنمية والتمكين الاقتصادي

- خلق فرص عمل مستدامة
- دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة
- تشجيع الحلول الاقتصادية الإبداعية

أكثر من 100
سيدة مستفيدة



مبادرة اسواق فلسطينية

ثقافتنا هويتنا

تركز تدخلات المسؤولية الاجتماعية في قطاع الثقافة على دعم المؤسسات الثقافية والمبادرات الفنية، بما يعزز الهوية الفلسطينية ويحافظ على الإرث الثقافي ويشجع المشاركة المجتمعية، وذلك من خلال:

- دعم المتحف الفلسطيني
- دعم فرقة الفنون الشعبية
- دعم جمعية تطوير بيت لحم



IV عقد الشراكات
لتحقيق
الأهداف



II مدن ومجتمعات
محلية مستدامة





الاهتمام بالجانب البيئي

أهم الانشطة

- إنشاء حديقة بيئية تضم أكثر من **100** شجرة
- دعم مشاريع **التنوع الحيوي** في حدائق الحيوانات
- إنشاء دفينة تعليمية تخدم **120** طالب/ة سنوياً
- تحسين البيئة المدرسية في **40** مدرسة
- دعم **الزراعة المستدامة** في جامعة القدس



انشاء حديقة بيئية في محمية ام التوت

الرياضة لصحة أفضل

تعزيز نمط
حياة صحي

بناء روح
الفريق والإنجاز

الرياضة كأداة تمكين:

- دعم 35 لاعب/ة في بطولات دولية
 - تطوير مهارات 15 لاعبة في المباراة
 - دعم أكثر من 300 لاعب/ة في الجوجيتسو
 - برنامج الرياضة من أجل التنمية:
- 240 طفل/ة و24 مدرب/ة



دعم اتحادات رياضية مختلفة

التبرعات العينية 2025

مبادرة التبرع بالموجودات لإدارة الأثر البيئي

- انسجماً مع استراتيجية الاستدامة، يلتزم البنك بتقليل البصمة الكربونية عبر ممارسات مسؤولية بيئياً.
- إطلاق مبادرة التبرع بالموجودات القابلة لإعادة الاستخدام بدلاً من إتلافها أو بيعها.
- شملت المبادرة الأثاث والمعدات والأجهزة الإلكترونية بعد التأكد من سلامتها وجودتها.
- تنفيذ المشروع بالتعاون مع فروع البنك لترشيح الجهات المستفيدة.

▪ خلال عام 2025:

- التبرع بحوالي **131 صنفاً**.
- استفادت **6** مؤسسات من قطاعات حكومية وغير ربحية.
- التغطية شملت مناطق متعددة في الضفة الغربية.



أهم الأنشطة والمبادرات خلال العام 2025

في مجال التعليم

- تقديم جهاز حاسوب محمول لطالبي ثانوية عامة "توجيهي" من قطاع غزة يتلقيان العلاج في مستشفى النجاح التخصصي في مدينة نابلس.
- إنشاء غرفة تعليمية تستهدف أكثر من **600** طفل/ة في قرية نعين بالشراكة مع مؤسسة القطان.
- توزيع حقائب مدرسية على أكثر من **6,000** طالب/ة بالشراكة مع مؤسسات محلية في محافظات مختلفة بالضفة الغربية.
- تقديم الدعم لجمعية "نعمل لفلسطين" من أجل توفير احتياجات تعليمية لـ **10** مدارس في الضفة الغربية والقدس.

في مجال الصحة

- تقديم الدعم لمستشفى مار يوسف في القدس من أجل إنشاء وحدة تنظير، والتي ستخدم حوالي **30,000** مريض/ة سنوياً.
- توفير وحدتين سكنيتين متنقلتين لمرافقي المرضى ممن يتعالجون في مستشفى المقاصد.
- المساهمة في حملة السكري للعام 2025 بالشراكة مع مستشفى المطع ومؤسسة جذور، والتي استهدفت أكثر من **5,000** شخص من خلال زيارات العيادة المتنقلة والأنشطة المتنوعة.
- تقديم أجهزة كشف مبكر لمشاكل السمع لدى الأطفال حديثي الولادة والتي ستساعد في الكشف لأكثر من **900** طفل/ة من حديثي الولادة سنوياً بالشراكة مع مؤسسة فكر فلسطين.

في مجال التنمية والتمكين الاقتصادي

- إطلاق مبادرة "لقمة هنية بأيدي فلسطينية" بالشراكة مع الجمعية الفلسطينية لصاحبات الأعمال - أصالة وسوبرماركت الشني اكسترا، لندعم معاً منتجات صنعت بأيدي نساء فلسطينيات، والتي ساهمت في توفير دخل لـ **12** سيدة من صاحبات الأعمال بالإضافة لتوفير العديد من فرص العمل بشكل غير مباشر.
- دعم برنامج التمكين الاقتصادي بالشراكة مع جمعية طوباس الخيرية مستهدفاً **30** سيدة.
- دعم مبادرة حبة بالشراكة مع مؤسسة رواد، والتي تستهدف تطوير مهارات أكثر من **70** سيدة من صاحبات المشاريع.

أهم الأنشطة والمبادرات خلال العام 2025

في مجال البيئة

- إنشاء حديقة بيئية في محمية أم التوت بالشراكة مع مركز العمل التنموي "معاً"، والتي ستتضمن أكثر من **100** شجرة وشتلة مختلفة بهدف الحفاظ على التنوع البيئي.
- تقديم الدعم لحديقة الحيوانات لإنشاء بيوت جديدة للطيور والتي ستسهم في المحافظة على التنوع الحيوي.
- تقديم الدعم لمركز التدريب المهني في دورا لإنشاء دفيئة تعليمية ضمن برنامج الزراعة المستدامة والذي سيخدم **120** طالباً/ة سنوياً.
- دعم برنامج تحسين البيئة المدرسية بالشراكة مع مديرية قباطية والذي يستهدف أكثر من **40** مدرسة تابعة للمديرية.
- تقديم الدعم لبرنامج الزراعة المستدامة في جامعة القدس والذي سيستهدف **50** شخصاً بين طلبة ومزارعين محليين وصاحبات مشاريع.

في مجال الرياضة

- دعم مشاركة الوفد الفلسطيني في بطولة الإمارات للتايكواندو بمشاركة **35** لاعباً/ة من أعمار مختلفة.
- دعم الفريق النسوي في الاتحاد الفلسطيني للمبارزة والذي يهدف إلى تنمية مهارات أكثر من **15** لاعبة.
- دعم برنامج الرياضة من أجل التنمية بالشراكة مع مؤسسة خطوات مستهدفاً **240** طفلاً/ة و **24** مدرباً/ة.

